

# 品多X5face 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知

P I N T O S

# 目录

---

## 使用指南

|                 |    |               |    |
|-----------------|----|---------------|----|
| 产品参数 .....      | 01 | 小程序配网说明 ..... | 04 |
| 产品图解 .....      | 01 | 售后服务 .....    | 07 |
| 菜单设置一览图 .....   | 02 | 保修指引 .....    | 08 |
| 功能与操作 .....     | 03 |               |    |
| ◆ 1.系统初始化 ..... | 03 |               |    |
| ◆ 2.功能说明 .....  | 03 |               |    |

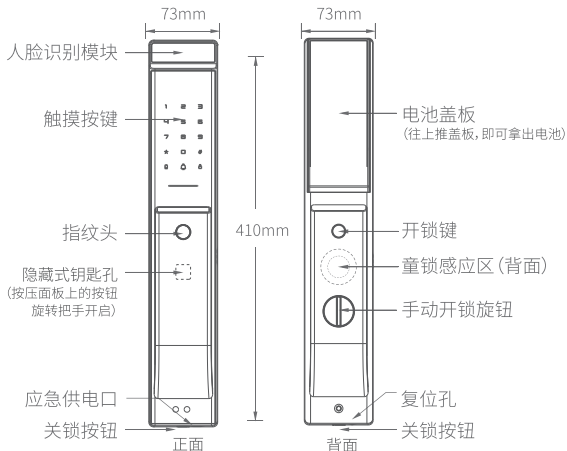
## 安装说明

|                |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|
| 产品清单 .....     | 09 | 5.固定前面板 .....     | 14 |
| 1.门开孔 .....    | 10 | 6.固定后面板 .....     | 15 |
| 2.安装锁体锁芯 ..... | 11 | 7.安装电池 .....      | 16 |
| 3.锁芯扁轴切割 ..... | 12 | 8.安装门扣盒/门扣板 ..... | 17 |
| 4.安装前面板 .....  | 13 | 保修卡 .....         | 18 |

## 产品参数

|        |                          |        |                   |
|--------|--------------------------|--------|-------------------|
| 型号     | X5face                   | 电源供给   | 7.4V (锂电池4200mAh) |
| 静态电流   | <80uA                    | 人脸识别距离 | 0.3~1m            |
| 动态功耗   | 200mA                    | 显示屏尺寸  | 3.5英寸             |
| 电机电态电流 | <2A (平均值)                | 工作温度   | -10°C~60°C        |
| 开门指纹容量 | ≤99组                     | 工作湿度   | ≤93%RH (无凝结)      |
| 开门用户容量 | ≤100个用户<br>(人脸+指纹+密码+卡片) |        |                   |

## 产品图解



# 菜单设置一览表



# 致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

## 功能与操作

---

### 1.系统初始化(恢复出厂设置)

戳后面板底部的复位孔5秒，提示“初始化操作，确认请按#”，按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码123456。

### 2.功能说明

---

#### 双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

#### 防试报警

五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后板设置键进入管理员解除。

#### 低电量报警

电压低于6.9V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数将禁止开锁，务必在开锁次数前更换新电池。

#### 应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

#### 防偷窥功能

密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。

#### 童锁

后面板开锁，必须要按住“开锁键”的同时触摸到后面板的触摸小板才可以开锁。

# 小程序配网说明

## 1设置管理员数字密码

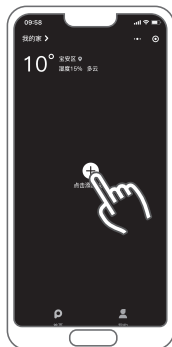
详见菜单设置“添加管理员”

## 2打开小程序

在微信中搜索小程序“品多智能”或扫描下方二维码



## 3小程序连接门锁



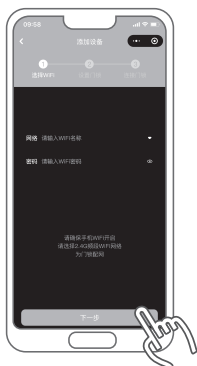
1.点击添加标志



2.登录小程序并授权



3.选择对应的门锁型号



4.输入当前使用的2.4G无线网名称与密码后,点击下一步



5.切换到门锁端,依次输入★和#,进入系统设置



6.验证管理员信息,按#键结束  
(初始密码为123456,初始化状态需要重置密码后使用)



7. 按2进入无线功能, 先按2删除无线设备, 再按1配对无线设备, 门锁提示“无线配对中”, 此时门锁热点已启动, 回到手机



8. 启动门锁热点后, 点击下一步



9. 将手机无线网连接至门锁热点后, 返回小程序, 此时开始连接的选框已经可以点击



10. 等待门锁连接成功



11.连接成功!给门锁命名

## 售后服务

---

- 1.1 本产品整体质保时间为两年, 电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时, 再经销商处填写保修卡, 以保修卡购买日期开始计算, 未填写保修卡信息的, 公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题的(人为使用不当因素除外), 均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。

1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：

- ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
- ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

## 保修指引

---

1.1 如果您的门锁出现了故障，请按说明书中的常见故障排除进行操作，如仍不能排除，请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息：

- ① 门锁的型号    ② 购买日期    ③ 您的联系电话、传真、详细地址
- ④ 产品故障情况（详细描述将能得到更快解决）    ⑤ 您的意见或建议

1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问，包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护专员了解故障及分析原因。

1.3 如果仍无法解决问题，维护专员可提供上门服务。

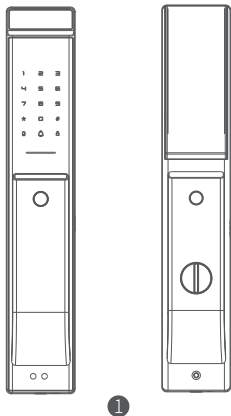
1.4 维护专员上门服务时，请您询问并确认其是否为我公司人员。

1.5 维修完成后请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。

1.6 门锁正常运转后，请您配合维护专员办理相关手续，提出宝贵意见。

## 产品清单

- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 充电电池x1
- ⑤ 产品合格证x1
- ⑥ 配件包x2
- ⑦ 安装开孔图x1
- ⑧ 用户指南x1
- ⑨ 硅胶垫x2



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

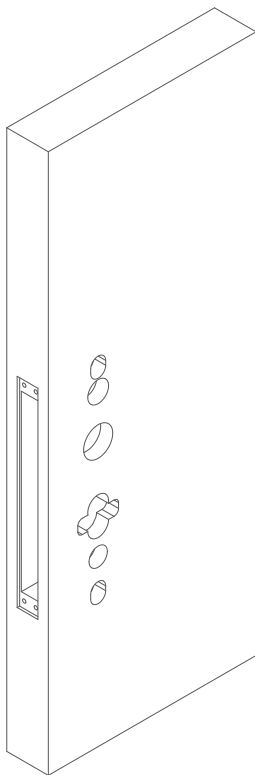


⑨

## 一、门开孔

# 01

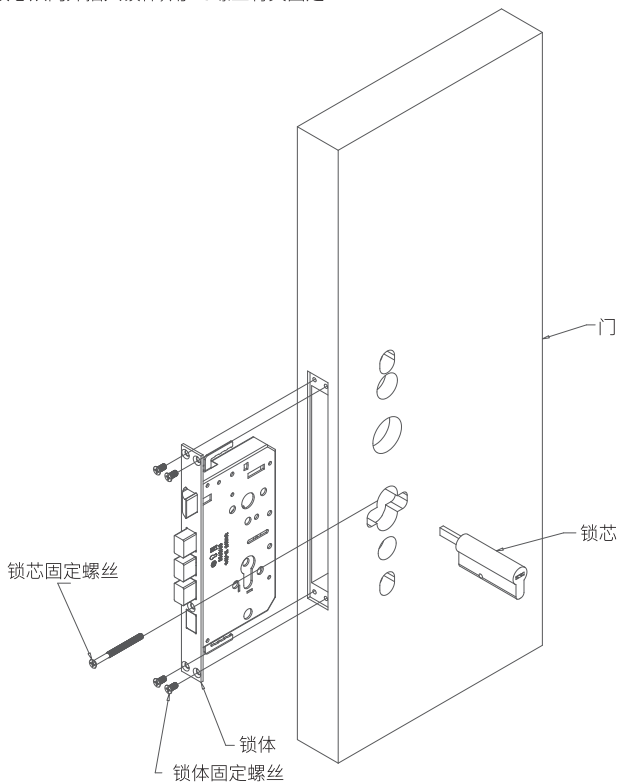
根据开孔模板将门按指定位置开孔。  
确认锁体和门没有卡顿,开关门都顺畅。



## 二、安装锁体锁芯

# 02

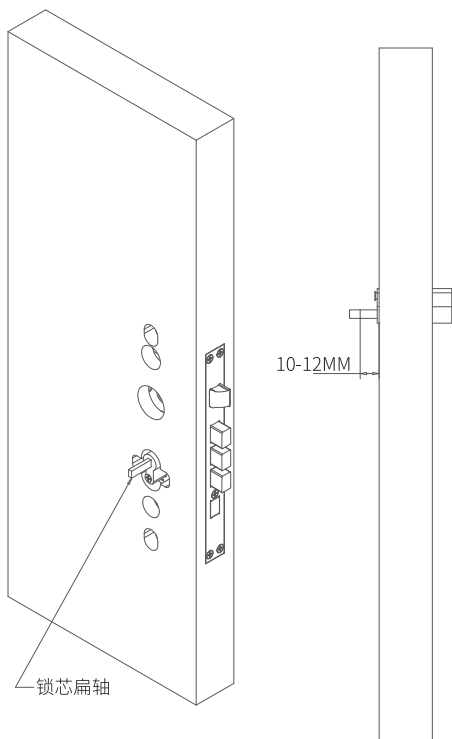
- 1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;
- 2.锁芯从门外插入锁体,用M5螺丝将其固定



### 三、锁芯扁轴切割

# 03

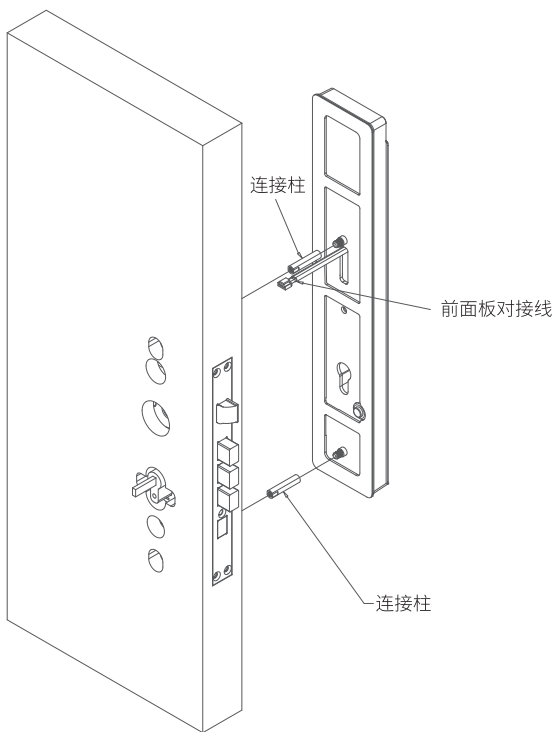
将锁芯扁轴切割至外露门10-12mm，切割后要将  
锋利边缘打磨光滑



## 四、安装前面板

# 04

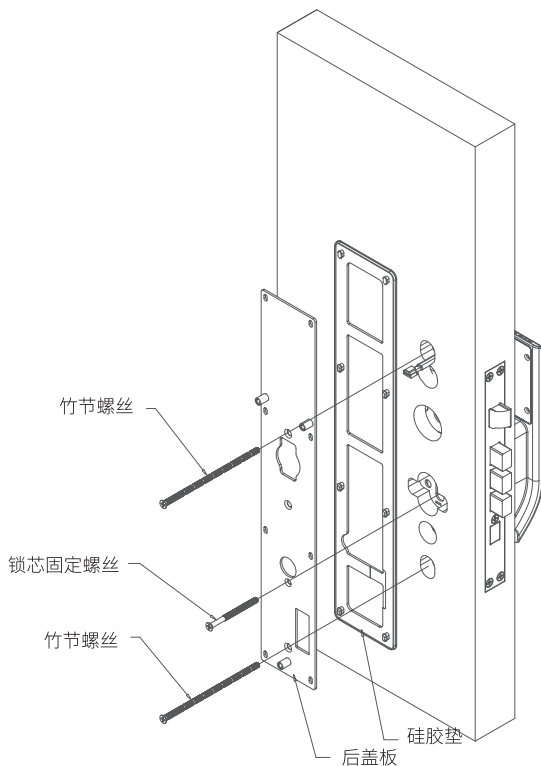
1. 两个连接柱固定在面板上；
2. 将前面板对准锁芯孔位插入锁体内，前面板对接线穿出门外。



## 五、固定前面板

# 05

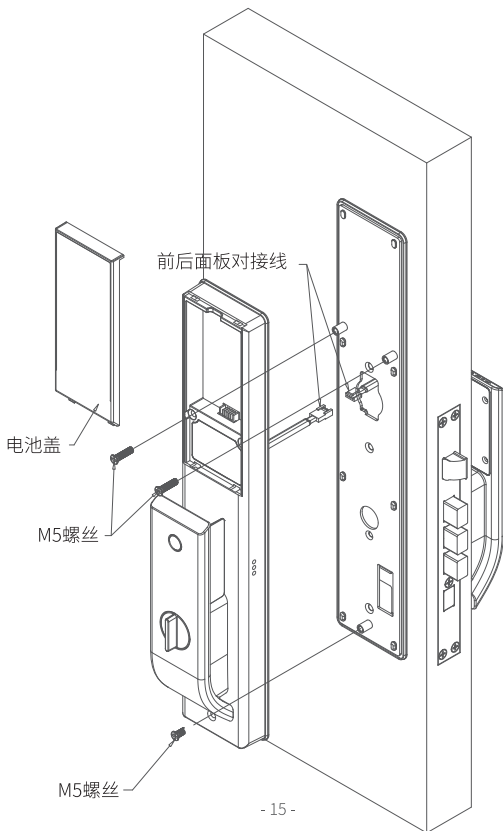
- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.将锁芯固定螺丝固定锁芯；
- 3.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定。



## 六、固定后面板

# 06

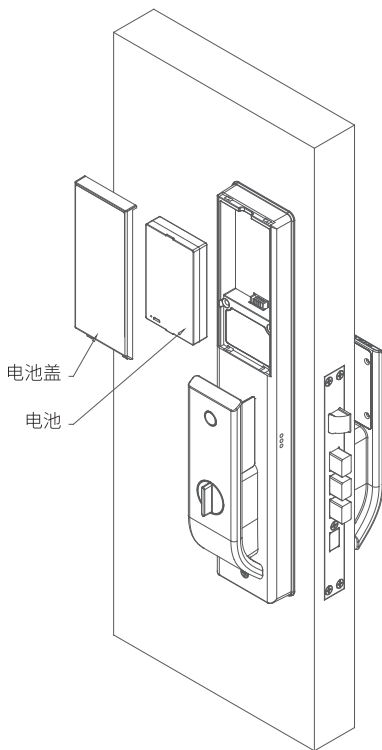
1. 打开电池盖，前后对接线确保插接良好，  
将外露线长塞入门内；
2. 用三颗M5螺丝固定后面板



## 七、安装电池

# 07

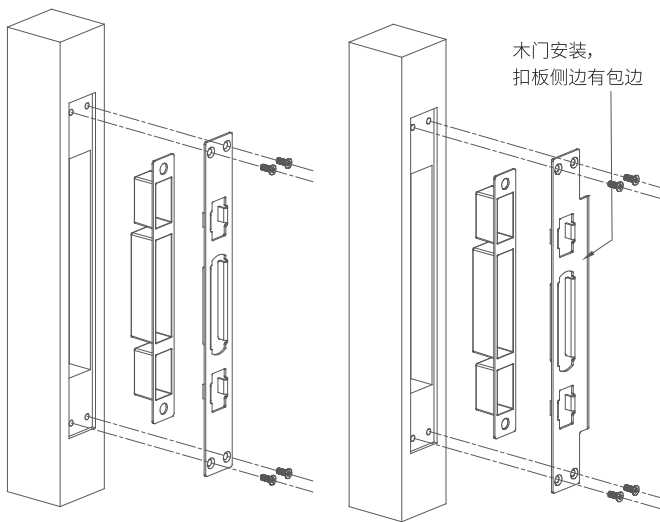
- 1.将电池装入电池槽内,扣紧电池盖;
- 2.开关锁检查电机转动是否顺畅,验证电子功能是否正常。



## 八、安装门扣盒/门扣板

# 08

1. 依次将门扣盒，门扣板固定在门框上。
2. 测试锁芯开门是否正常，后面应急旋钮开门是否正常。
3. 完成安装。



## 保修卡

| 用户信息 |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 客户名称 |  | 联系电话 |  |
| 联系地址 |  |      |  |
| 邮政编码 |  | 产品编号 |  |
| 产品型号 |  | 购买日期 |  |

| 代理商经销商信息 |  |      |                   |
|----------|--|------|-------------------|
| 经销商名称    |  | 联系电话 |                   |
| 联系地址     |  |      |                   |
| 邮政编码     |  | 产品编号 |                   |
| 产品型号     |  | 销售日期 | 代理商经销商盖章<br>年 月 日 |
|          |  |      |                   |

|      |
|------|
| 故障描述 |
|------|

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

产品由品多设计,并提供售后支持