

品多智能锁 用户指南

支持 HUAWEI HiLink

深圳几何科技有限公司

官网: www.pintos.cn

地址: 深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座903

服务热线: 400-858-6766

产品由品多设计, 并提供售后支持

Works with HUAWEI HiLink

是指本产品支持HUAWEI HiLink协议

版号: 1.01012-211028

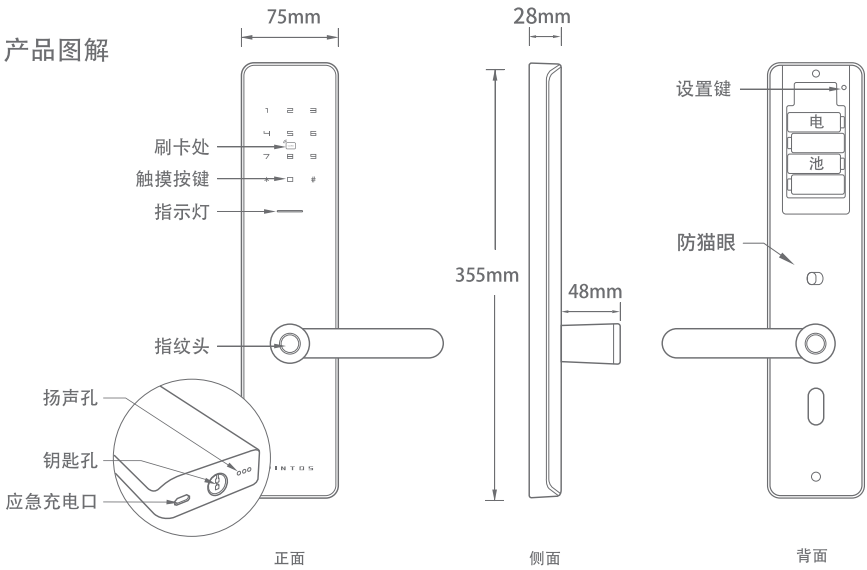


P I N T O S

产品参数

型号	H1	电源供应	4.5 - 6.5V（4节5号干电池）
典型静态电流	< 55微安（电池寿命可超一年）	拒真率FRR	< 0.15%
芯片工作电流	< 250毫安	认假率FAR	< 0.00004%
开门密码数量	≤300（所有开锁信息总和）	算法特性	支持360° 辨识功能与自学习功能
开门指纹数量	≤300（所有开锁信息总和）	工作温度	-10℃ - 60℃
开门卡片数量	≤300（所有开锁信息总和）	相对湿度	20% - 93%

产品图解

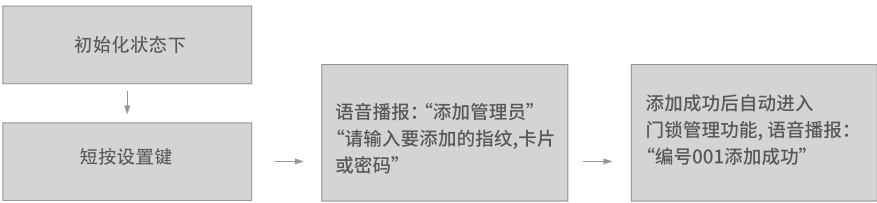


功能与操作

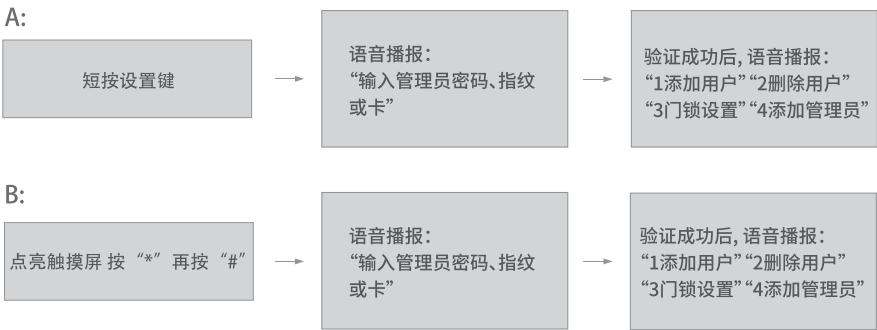
1.初始化

按住设置键(后面板按键)5秒,系统即进入恢复出厂设置状态,所有开锁信息和记录都将清空。

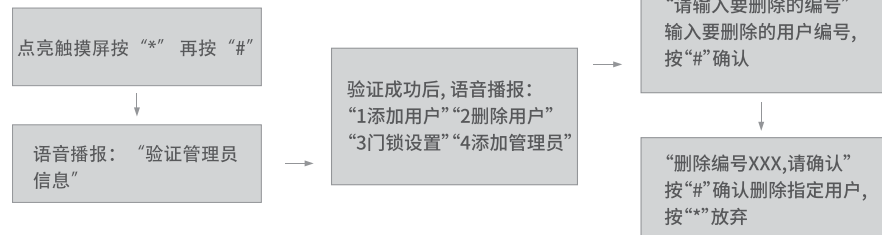
2.添加管理员信息



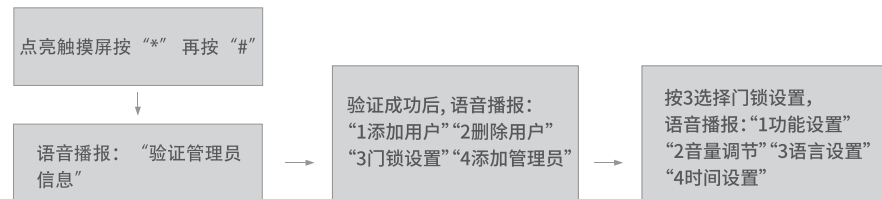
3.添加开锁信息（两种方式）



4.删除开锁信息



5.门锁设置



门锁设置说明

- 选择1功能设置,语音播报:
“1开启(或关闭)常开模式” “2开启(或关闭)双重验证” “3开启(或关闭)防撬报警” “4开启(或关闭)静音模式”
- 常开模式:常开模式打开后,每次开锁进入常开状态,按任意键上锁。
- 双重验证:双重验证模式下需要两个普通用户才能开锁,管理员用户不受影响。

华为HiLink连接操作

1.下载APP

扫描下方二维码,下载华为智慧生活APP



2.连接网关

三步连接, 简单上手

应用市场搜索 “华为智慧生活APP”



3.注册网关成功后，添加门锁



4.根据提示添加门锁



5.回到智慧生活APP主界面



6.点击添加好的设备进入开门记录页面，开锁关锁会有相关记录展示



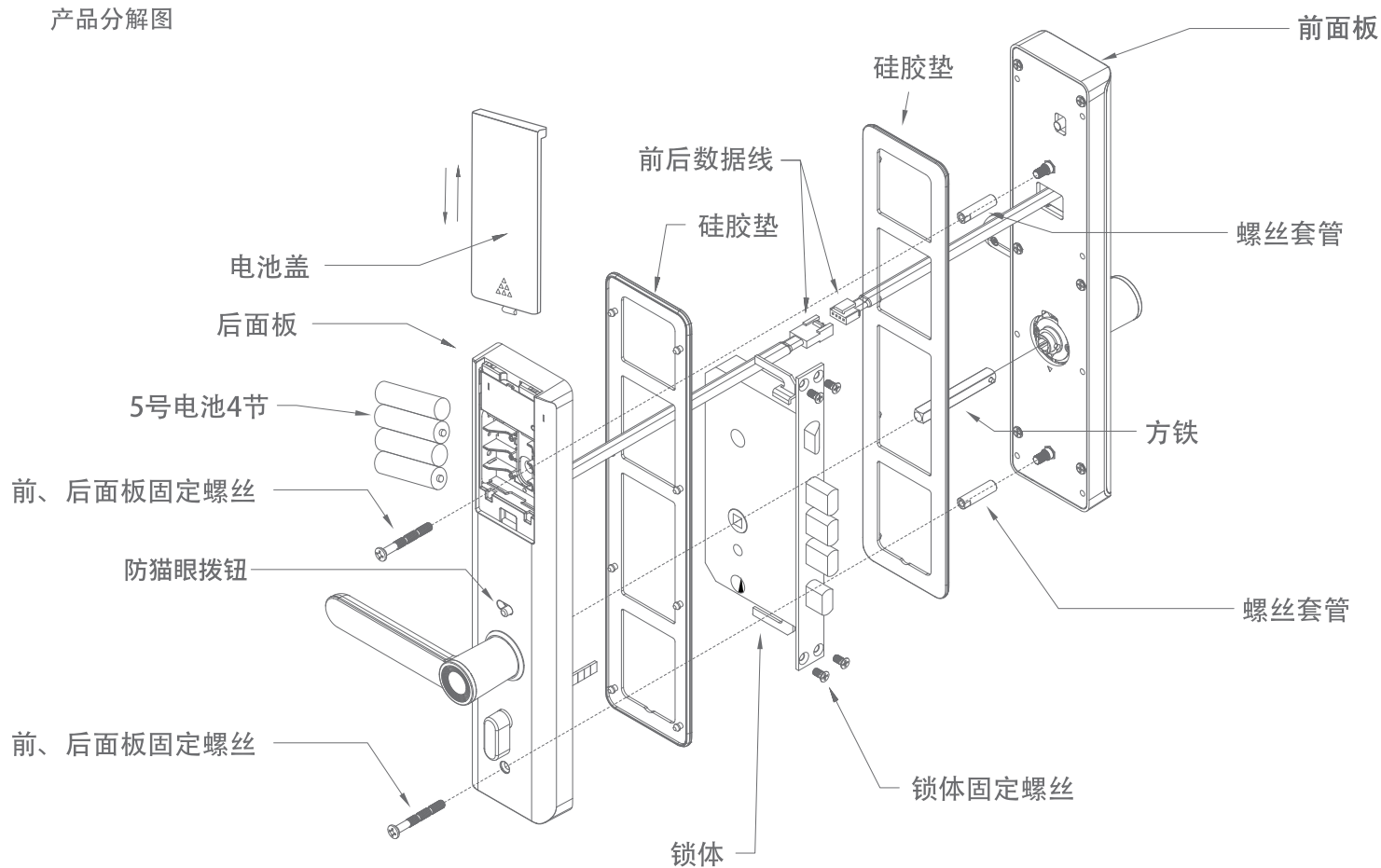
7.点击开门记录页面右上角三个点，可进入设置页面更改设置



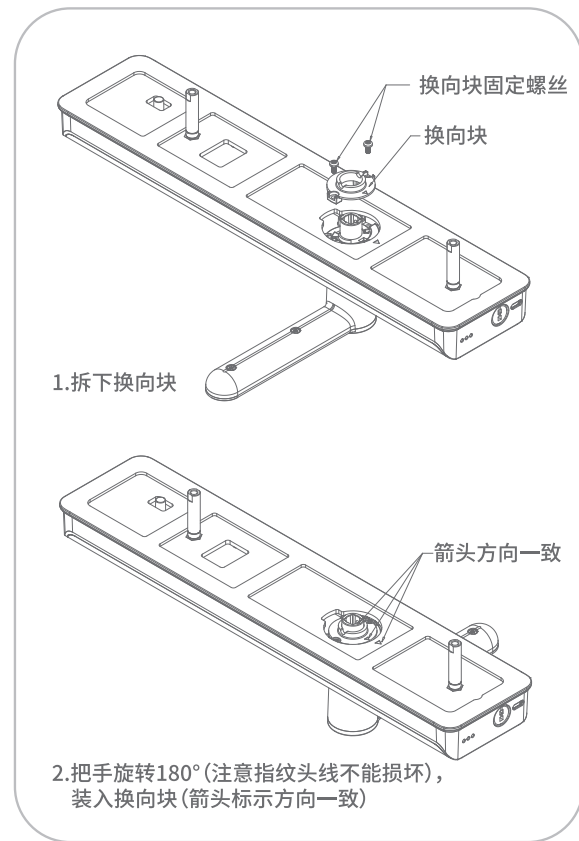
其他说明

- 连续输入错误超过5次，键盘锁定90秒，90秒内系统不响应任何操作。
- 密码防窥视功能：密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。正确完整密码必须包含在所输入的内容中。
- 超过12秒无操作动作，系统将自动退出。
- 电压低于4.8V（电量不足）后，每次开锁都会自动报警，报警后门锁还可开锁200次，超过次数后每次开锁作延时开锁处理，请务必在开锁次数用完前为门锁充电。

产品分解图



把手换向



保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	
代理商经销商盖章 年 月 日			

故障描述

感谢使用我们的产品
请在保修期内委托修理时，出示本保修卡和发票或收据
本保修卡遗失不补，请您妥善保管

售后服务

- 1 • 本产品整体质保时间为两年
- 2 • 本产品需在购买或安装时，在经销商处填写保修卡，以保修卡记录的购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修
- 3 • 本产品在购买两年内出现产品质量问题(人为使用不当因素除外) ， 均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修
- 4 • 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的
 - ② 由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏
- 5 • 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修

保修指引

- 1 • 如果您的门锁出现了故障，请按说明书中的常见故障排除进行操作，如仍不能排除，请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息：
 - ① 门锁的型号 ②购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况（详细描述将能得到更快解决） ⑤ 您的意见或建议
- 2 • 请用户配合回答维护专员的详细询问，包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护专员了解故障及分析原因
- 3 • 如果仍无法解决问题，维护专员可提供上门服务
- 4 • 维护专员上门服务时，请您询问并确认其是否为我公司人员
- 5 • 维修完成后请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字
- 6 • 门锁正常运转后，请您配合维护专员办理相关手续，提出宝贵意见