

欧铂尼智能门套锁 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知

目录

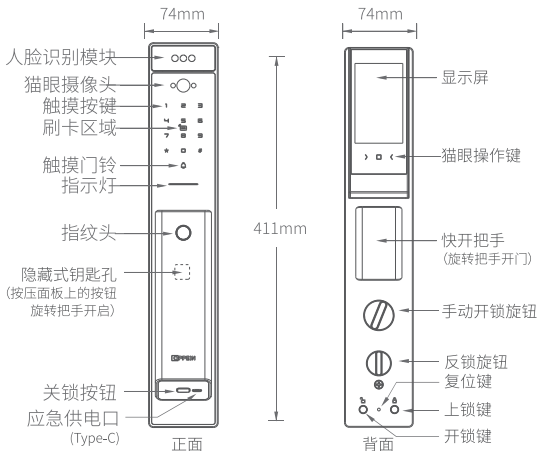
使用指南

产品参数	01
产品图解	01
菜单设置一览表	02
功能与操作	03
◆ 1.系统初始化	03
◆ 2.功能说明	03
小程序配网说明	04
◆ 1.小程序连接门锁(二维码配网)	05
◆ 2.小程序连接门锁(AP热点配网)	07
售后服务	09
保修指引	10
产品清单(锂电池版)	11
产品清单(外接电版)	12
保修卡	13

产品参数

型号	PWWRL052 (外接电版) PWWRL052 (锂电池)	电源供给	7.4V
静态电流	<80uA	猫眼广角角度	115°
动态功耗	200mA	人脸识别距离	0.3~1m
电机动态电流	<2A (平均值)	显示屏尺寸	3.5英寸
开门指纹容量	≤99组	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤100个用户 (人脸+指纹+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH (无凝结)

产品图解



菜单设置一览表



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1.系统初始化(恢复出厂设置)

戳后面板底部的复位孔5秒，提示“初始化操作，确认请按#”，按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码123456。

2.功能说明

可视通话

可在门内查看猫眼实时图像，并与门外对话

双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

防试报警

五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后板设置键进入管理员解除。

低电量报警

电压低于6.9V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数将禁止开锁，务必在开锁次数前更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

防偷窥功能

密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。

小程序配网说明

1设置管理员数字密码

详见菜单设置“添加管理员”

2打开公众号

在微信中搜索公众号“欧铂尼智能家居”或扫描下方二维码



3打开消息提醒

进入公众号后, 点击下方的“小程序”, 选择“开启消息提醒”



1. 点击关注, 进入公众号



2. 点击下方消息设置, 选择开启消息提醒



3. 开启消息提醒后, 门锁的相应记录会通过公众号推送

4.1 小程序连接门锁(二维码配网)



1. 点击下方小程序入口，进入小程序



2. 点击添加设备



3. 登陆小程序并授权



4. 选择智能锁视频版



5. 输入当前使用的2.4G无线网名称与密码



6. 点击下一步



7.切换到门锁端，依次输入★和#，进入系统设置



8.验证管理员信息，按#键结束(初始密码为123456，初始化状态需要重置密码后使用)



9.按2进入无线功能，先按2删除无线设备，再按1配对无线设备，门锁提示“无线配对中”，此时门锁热点已启动，回到手机



10.将二维码对准摄像头，保持15-20cm距离(如果二维码配网失效，可以点击下方蓝色文字使用AP模式配网，具体步骤参考说明书第7页4.2 AP热点配网)

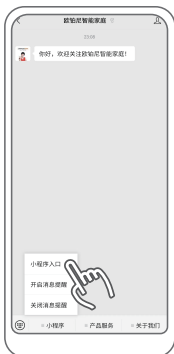


8.等待门锁连接



9.连接成功!给门锁命名

4.2 小程序连接门锁 (AP热点配网)



1. 点击下方小程序入口，进入小程序



2. 点击添加设备



3. 登陆小程序并授权



4. 选择智能锁视频版



5. 输入当前使用的2.4G无线网名称与密码



6. 点击下一步



7.切换到门锁端，依次输入★和#，进入系统设置



8.验证管理员信息，按#键结束(初始密码为123456，初始化状态需要重置密码后使用)



9.按2进入无线功能，先按2删除无线设备，再按1配对无线设备，门锁提示“无线配对中”，此时门锁热点已启动，回到手机



10.将手机无线网连接至门锁热点后，返回小程序



8.等待门锁连接



9.连接成功!给门锁命名

售后服务

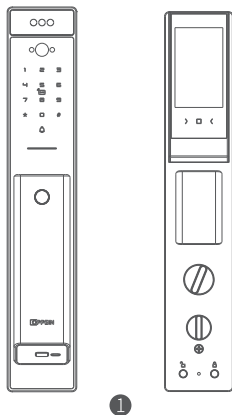
- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障, 请按说明书中的常见故障排除进行操作, 如仍不能排除, 请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况 (详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问, 包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题, 维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时, 请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后, 请您配合维护专员办理相关手续, 提出宝贵意见。

产品清单(锂电池版)

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 门锁面板x2 | ⑥ 配件包x2 |
| ② RF感应卡x2 | ⑦ 安装开孔图x1 |
| ③ 机械钥匙x2 | ⑧ 用户指南x1 |
| ④ 充电电池x2 | ⑨ 硅胶垫x1 |
| ⑤ 产品合格证x1 | |



②



③



④



⑤



⑥



⑦



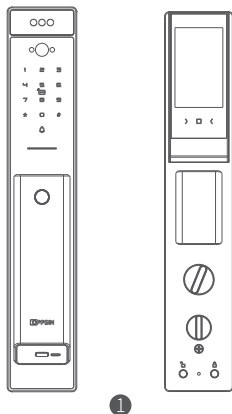
⑧



⑨

产品清单(外接电版)

- | | |
|-----------|------------------|
| ① 门锁面板x2 | ⑦ 安装开孔图x1 |
| ② RF感应卡x2 | ⑧ 用户指南x1 |
| ③ 机械钥匙x2 | ⑨ 硅胶垫x1 |
| ④ 充电电池x1 | ⑩ 电源适配器x1 |
| ⑤ 产品合格证x1 | ⑪ 86盒x1 |
| ⑥ 配件包x2 | ⑫ USB应急备用电源插头线x1 |



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧



⑨



⑩



⑪



⑫

保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

欧派家居集团股份有限公司

地址:广州市白云区广花三路3667号欧派工业园

全国服务热线:400-884-1868

网址:www.oppein.com

版次:220514