

品多X5face 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知

目录

使用指南

产品参数	01	公众号配网说明	04
产品图解	01	售后服务	07
菜单设置一览图	02	保修指引	08
功能与操作	03		
◆ 1.系统初始化	03		
◆ 2.功能说明	03		

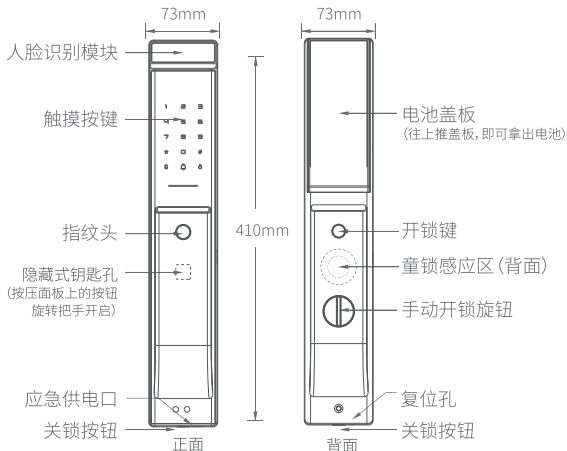
安装说明

产品清单	09	5.固定前面板	14
1.门开孔	10	6.固定后面板	15
2.安装锁体锁芯	11	7.安装电池	16
3.锁芯扁轴切割	12	8.安装门扣盒/门扣板	17
4.安装前面板	13	保修卡	18

产品参数

型号	X5face	电源供给	7.4V (锂电池4200mAh)
静态电流	<80uA	人脸识别距离	0.3~1m
动态功耗	200mA	显示屏尺寸	3.5英寸
电机动态电流	<2A (平均值)	工作温度	-10°C~60°C
开门指纹容量	≤99组	工作湿度	≤93%RH (无凝结)
开门用户容量	≤100个用户 (人脸+指纹+密码+卡片)		

产品图解



菜单设置一览表



致用户

感谢您购买我们的产品！使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1.系统初始化(恢复出厂设置)

戳后面板底部的复位孔5秒，提示“初始化操作，确认请按#”，按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码123456。

2.功能说明

双重验证

除管理员外，需2个普通用户验证通过才可开门。

防试报警

五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后板设置键进入管理员解除。

低电量报警

电压低于6.9V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数将禁止开锁，务必在开锁次数前更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

防偷窥功能

密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。

童锁

后面板开锁，必须要按住“开锁键”的同时触摸到后面板的触摸小板才可以开锁。

办公室模式

开启办公室模式，门外开锁一次后，系统进入常开模式，任何指纹都可开锁；反锁门锁后，将临时退出常开模式，只有管理员和普通用户才能开锁。门外开锁后再次进入常开模式。只有在系统设置中才能彻底关闭办公室模式。

公众号配网说明

1.注册账号



1.微信搜索“优智云家”
进入公众号



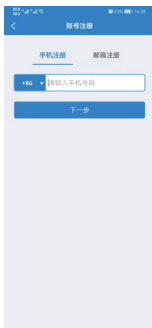
2.点击公众号下方
“微信控制”



3.进入登录界面，
登录账号



4.进入登录界面，点击
右下角账号注册



5.注册账号



6.设置安全密码

2.WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



5.切换到门锁端，依次输入
★和#，进入系统设置



6.验证管理员信息，
按#键结束
(初始密码为123456，
初始化状态需要重置
密码后使用)



7.按2进入无线功能，
先按2删除无线设备，
再按1配对无线设备，
门锁提示“无线配对中”，
回到手机



7.在手机上操作,连接CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点
(不能使用5G网络热点)



9.输入WiFi密码,连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号,将成为智能门锁的默认账号,其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后,手机用户需在手机上删除原有门锁设备,重新连接

售后服务

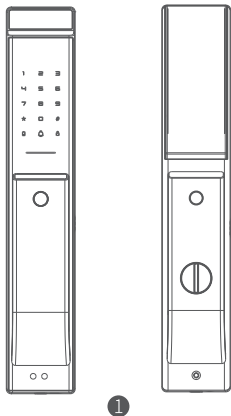
- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号 ②购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

产品清单

- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 充电电池x1
- ⑤ 产品合格证x1
- ⑥ 配件包x2
- ⑦ 安装开孔图x1
- ⑧ 用户指南x1
- ⑨ 硅胶垫x2



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

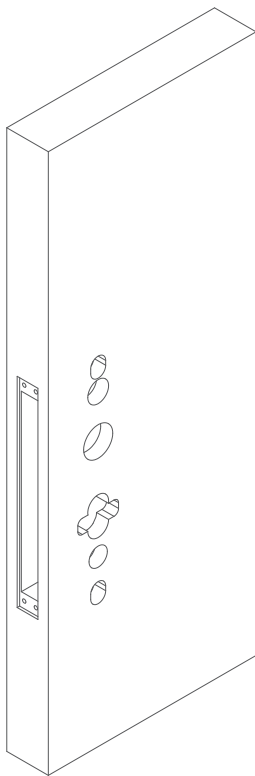


⑨

一、门开孔

01

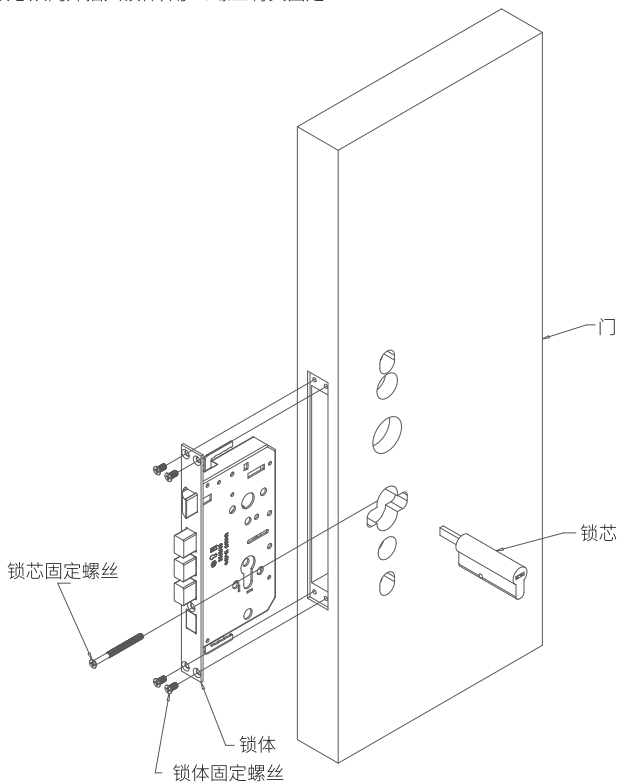
根据开孔模板将门按指定位置开孔。
确认锁体和门没有卡顿,开关门都顺畅。



二、安装锁体锁芯

02

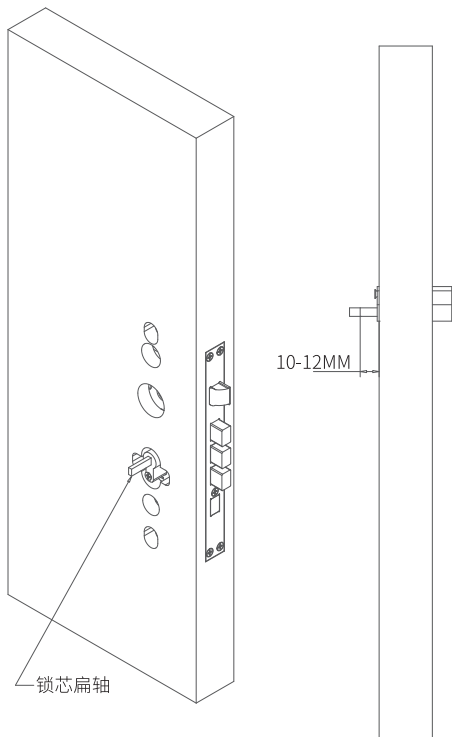
- 1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;
- 2.锁芯从门外插入锁体,用M5螺丝将其固定



三、锁芯扁轴切割

03

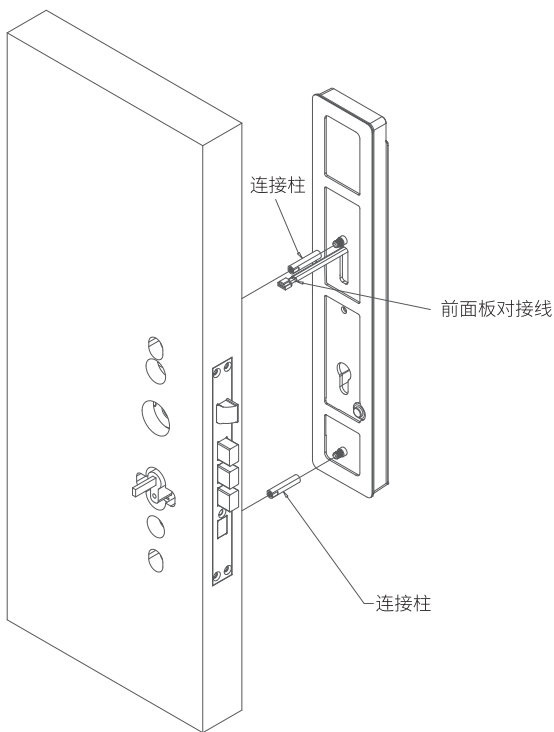
将锁芯扁轴切割至外露门10-12mm，切割后要将
锋利边缘打磨光滑



四、安装前面板

04

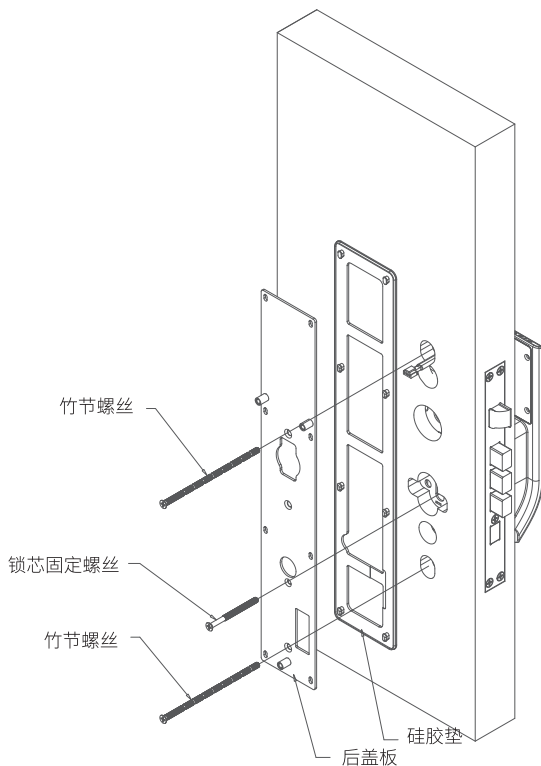
1. 两个连接柱固定在面板上；
2. 将前面板对准锁芯孔位插入锁体内，前面板对接线穿出门外。



五、固定前面板

05

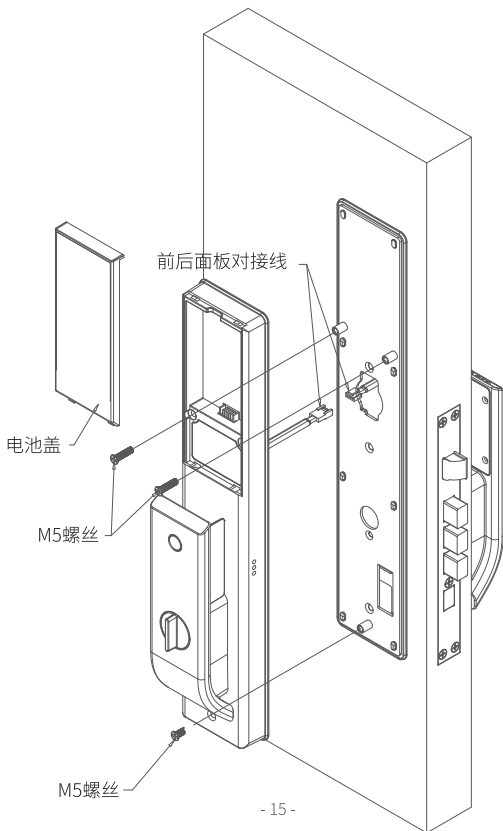
- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.将锁芯固定螺丝固定锁芯；
- 3.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定。



六、固定后面板

06

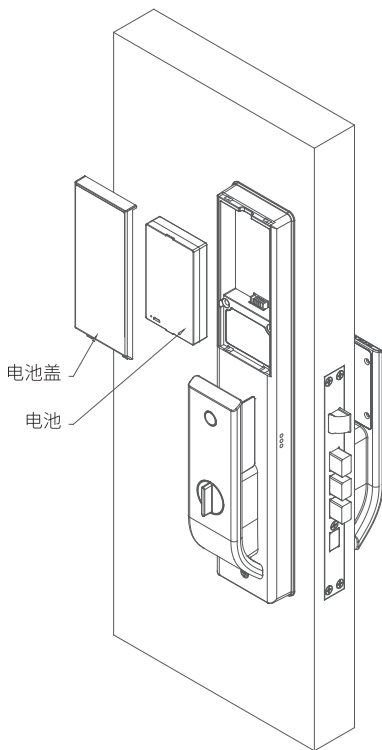
1. 打开电池盖，前后对接线确保插接良好，
将外露线长塞入门内；
2. 用三颗M5螺丝固定后面板



七、安装电池

07

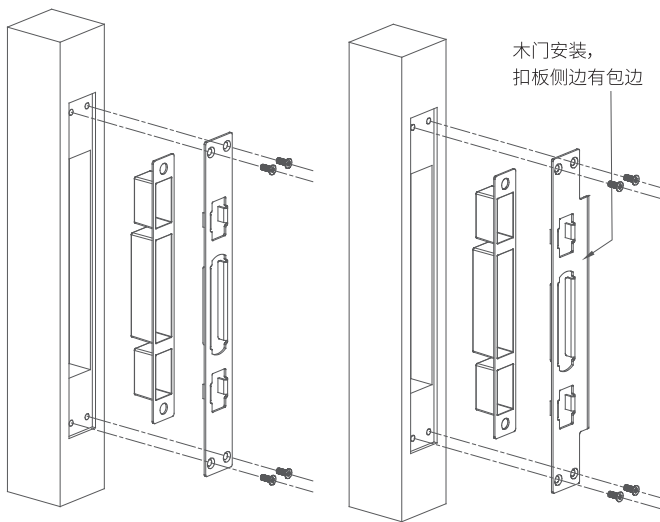
1. 将电池装入电池槽内, 扣紧电池盖;
2. 开关锁检查电机转动是否顺畅, 验证电子功能是否正常。



八、安装门扣盒/门扣板

08

- 1.依次将门扣盒, 门扣板固定在门框上。
2. 测试锁芯开门是否正常, 后面应急旋钮开门是否正常。
- 3.完成安装。



保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

产品由品多设计,并提供售后支持

版次:221205