

# V1x智能锁 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知

# 目录

---

## 使用指南

产品参数	01	指静脉使用说明	04
产品图解	01	◆ 指静脉识别区域	04
菜单设置一览图	02	◆ 指静脉使用视频	04
功能与操作	03	小程序使用说明	05
◆ 系统初始化	03	售后服务	08
◆ 功能说明	03	保修指引	09

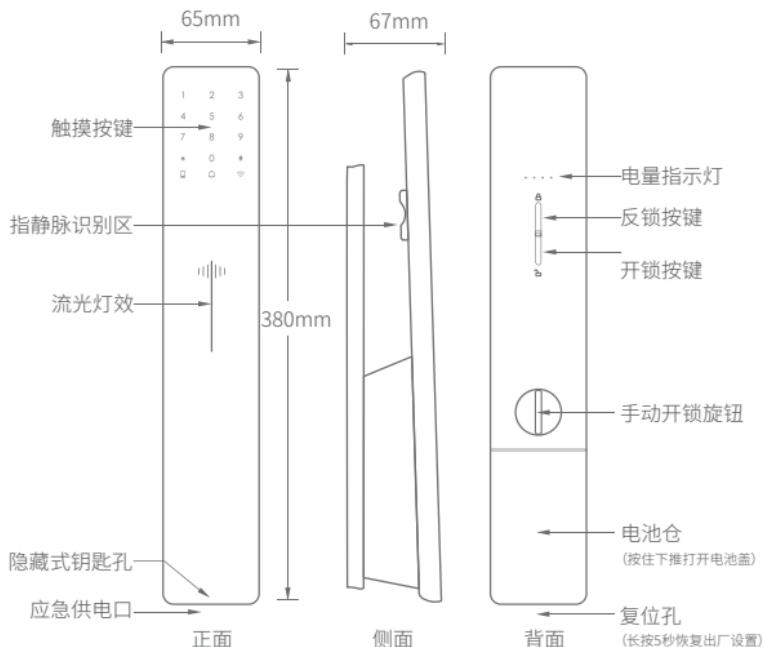
## 安装说明

产品清单	10	固定后面板	15
门开孔	11	安装电池	16
安装锁体锁芯	12	安装门扣盒/门扣板	17
安装前面板	13	保修卡	18
固定前面板	14		

## 产品参数

型号	V1x(指静脉)	电源供给	7.4V(锂电池3000mAh)
静态电流	<80uA	抗静电能力	》±8K
唤醒动态电流	<300mA(平均值)	卡片感应距离	0~20mm
电机动态电流	<2A(平均值)	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤100个用户 (指静脉+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH(无凝结)
管理员数量	≤9个用户 (编号1为管理密码,其它管理员用户可以是卡片、密码或指静脉)		

## 产品图解



# 菜单设置一览图



# 致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

## 功能与操作

---

### 1. 系统初始化(恢复出厂设置)

用戳针长按后面板上的“复位孔”约 5 秒，语音提示“初始化操作，确认请按#号键”。按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码为123456(用于管理员验证)。

### 2. 功能说明

---

#### 双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

#### 防试报警

用户连续输入5次错误指静脉、密码或卡，系统提示“非法用户，非法入侵，已通知主人”，并锁定系统。90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

#### 低电量报警

电压低于 6.9V 以下每次开锁都会自动提示“电池电量低，请及时更换电池”，提示后可以开锁 100 次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

#### 应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上 USB 线后需等待 30 秒左右方可开锁。

#### 设置时间

设置时间的格式为“20--年--月--日--时--分”，例如2021年03月31日15时16分，则依次输入“21 03 31 15 16”。

#### 办公室模式

在系统菜单中打开办公室模式，长按 **开锁按键 + #键** 开启办公室模式，系统进入常开模式，任何指纹都可开锁；短按上锁按键关闭办公室模式，将临时退出常开模式，只有管理员和普通用户才能开锁。

只有在系统设置中才能彻底关闭办公室模式。

# 指静脉使用说明

## 1. 指静脉识别区域

为了获取更好的体验和安全效果,建议用户采用左右手中指



## 2. 指静脉使用视频

使用微信扫码观看使用视频。



# 小程序使用说明

## 1设置管理员数字密码

详见“添加管理用户”

## 2打开小程序

在微信中搜索小程序“品多智能”或扫描下方二维码



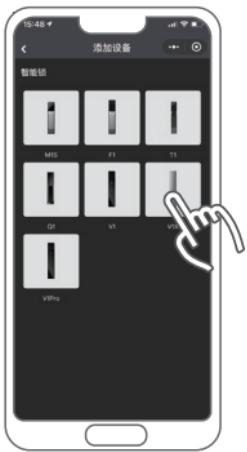
## 3小程序连接门锁



1.点击添加标志



2.登录小程序并授权



3.选择对应的门锁型号



4.输入当前使用的2.4G无线网名称与密码后,点击下一步



5.门锁端操作, 输入\*#  
验证管理员



6.验证管理员信息,按#键结束  
(初始密码为123456,输入后  
需要重新设置管理员密码)



7.按2进入无线功能,先按2删除无线设备,再按1配对无线设备,门锁提示“无线配对中”,此时门锁热点已启动,回到手机

8.回到手机小程序,点击下一步



9.将手机无线网连接至门锁热点后,返回小程序



10.连接成功后,开始连接的选框已经可以点击



11. 等待门锁连接成功



12. 连接成功! 给门锁命名

## 售后服务

- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.4 本产品在购买两年内出现任何产品的质量问题（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。

1.5 以下任意情况而产生的故障(包括保修期内)需向用户收取相关维修费:

- ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
- ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒,因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.6 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改,将不予保修。

## 保修指引

---

1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:

- ① 门锁的型号    ② 购买日期    ③ 您的联系电话、传真、详细地址
- ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决)    ⑤ 您的意见或建议

1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。

1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。

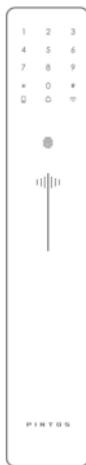
1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。

1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。

1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

## 产品清单

- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 电池x2
- ⑤ 产品合格证x1
- ⑥ 配件包x2
- ⑦ 安装开孔图x1
- ⑧ 用户指南x1
- ⑨ 硅胶垫x2



①



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

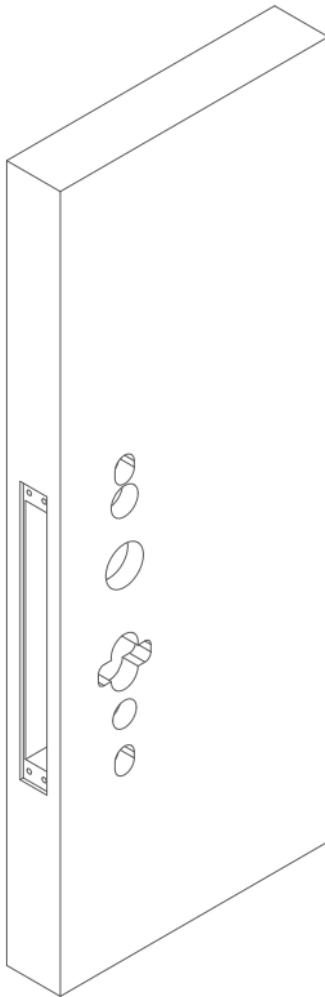


⑨

# 01

## 一、门开孔

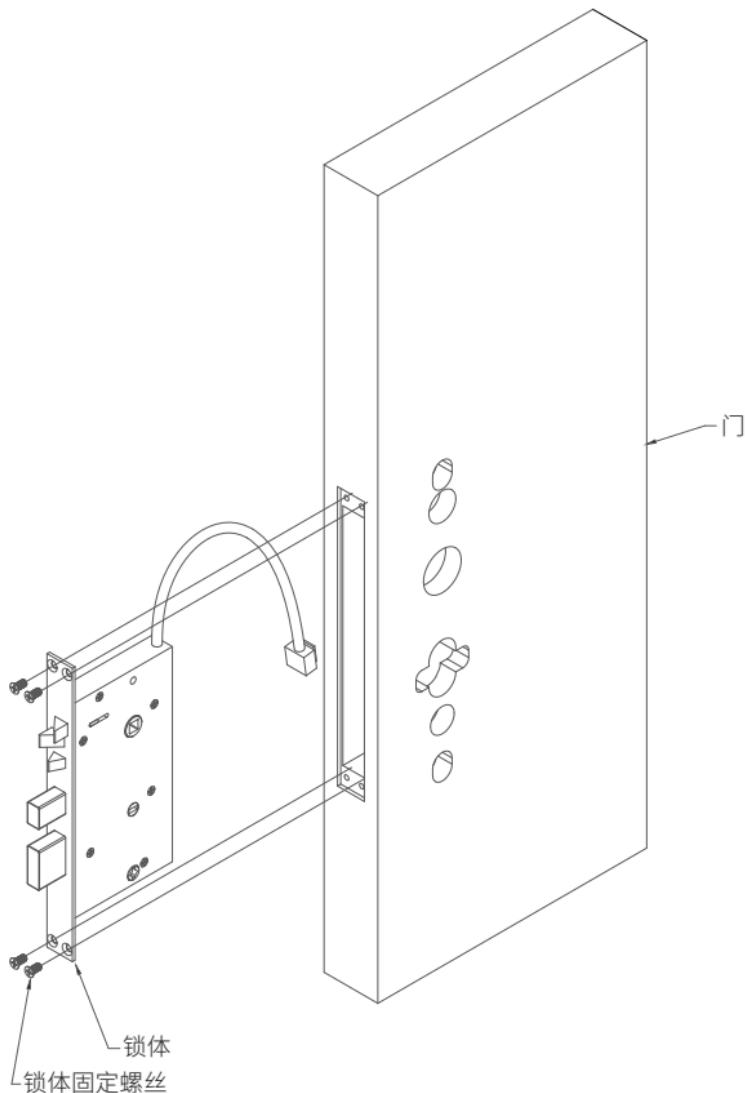
根据开孔模板将门按指定位置开孔。  
确认锁体和门没有卡顿，开关门都顺畅。



## 二、安装锁体锁芯

02

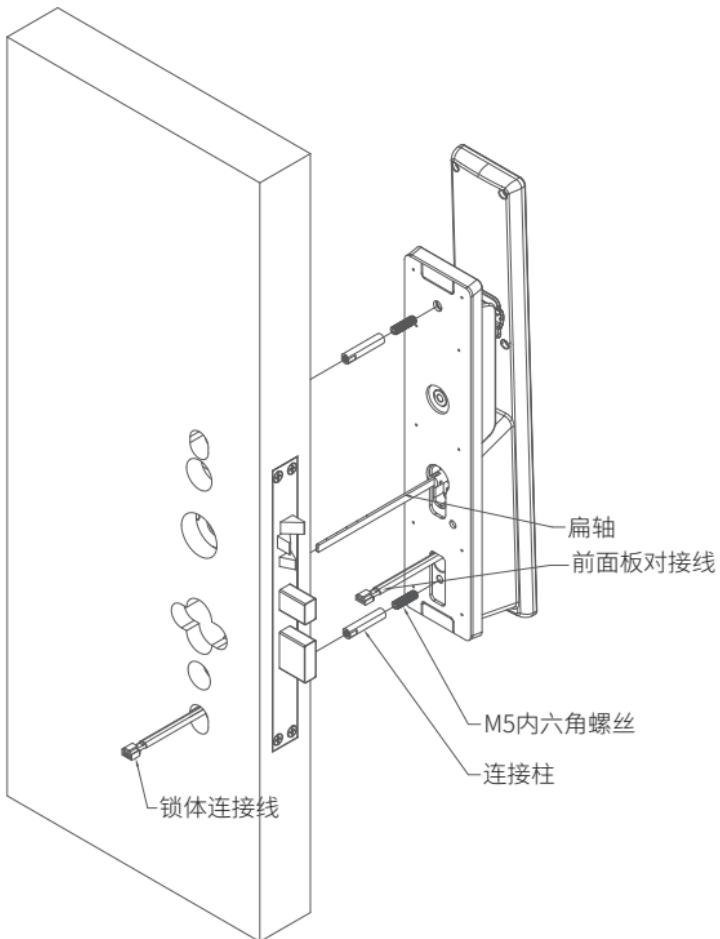
1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;



# 03

## 三、安装前面板

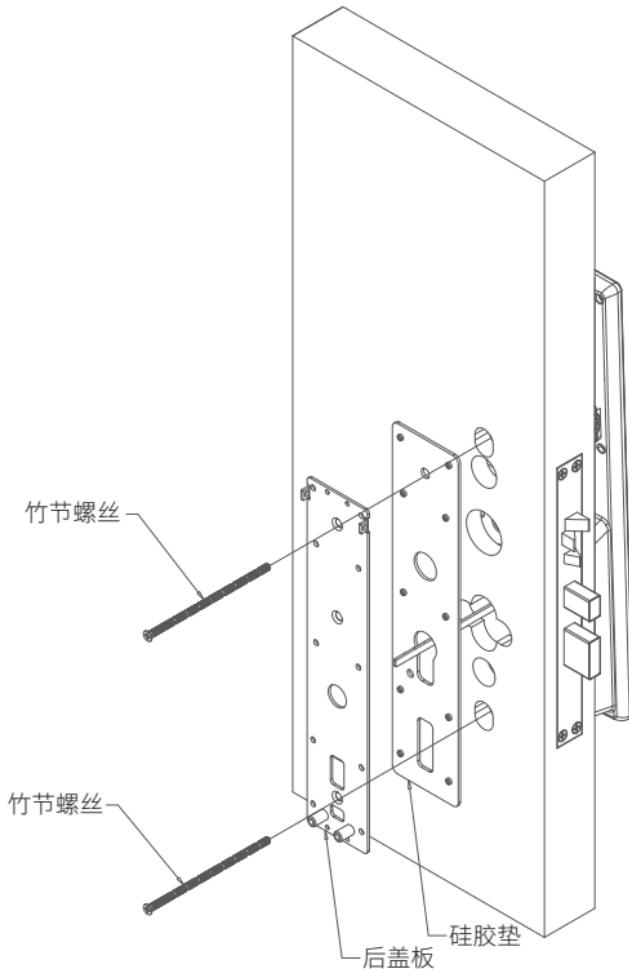
- 1.将M5内六角螺丝固定在前面板内；
- 2.两个连接柱固定在面板上；
- 3.将前面板扁轴孔位插入锁体内，前面板对接线穿出门外.



## 四、固定前面板

04

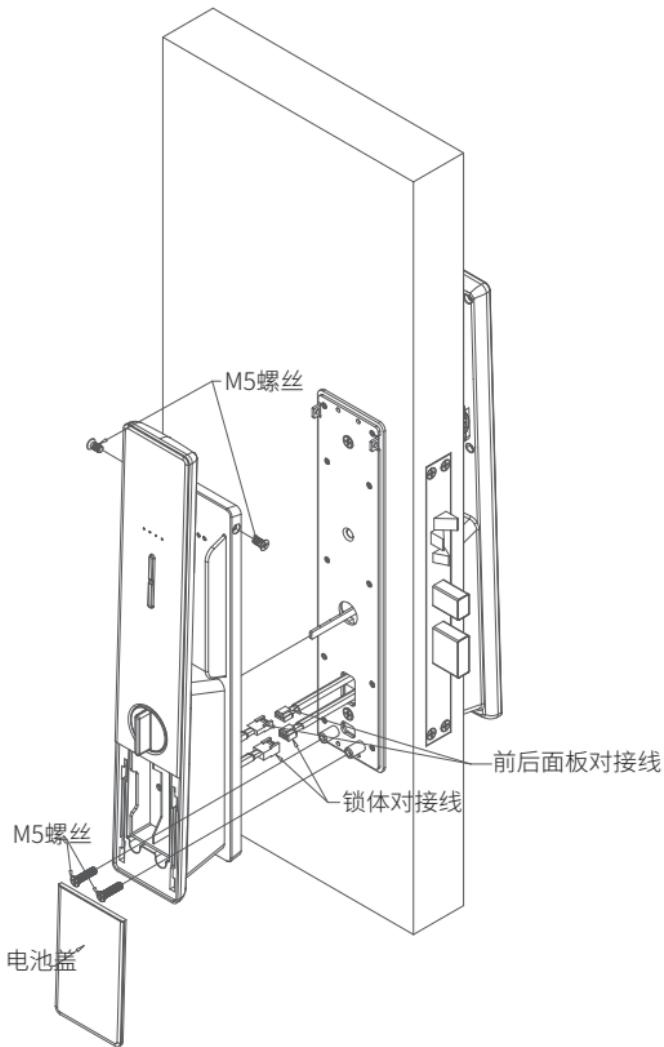
- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定.



# 05

## 五、固定后面板

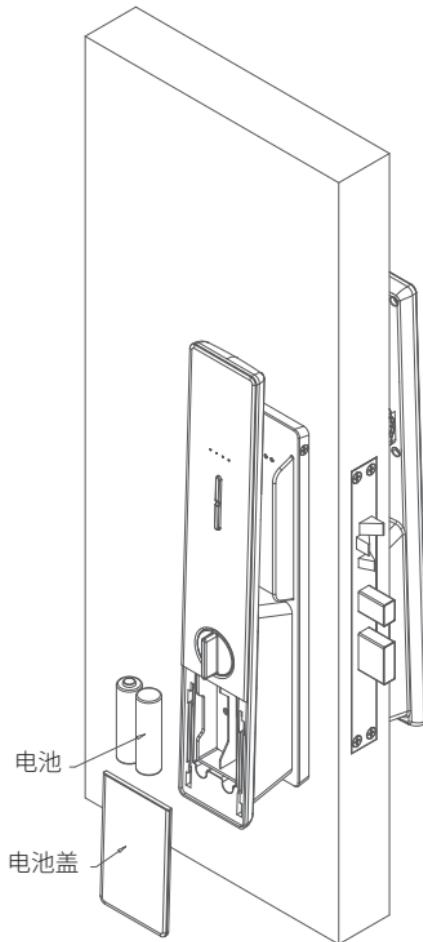
1. 打开电池盖，前后对接线、锁体对接线确保插接良好，外露线长塞入门内；
2. 用四颗M5螺丝固定后面板



# 06

## 六、固定后面板

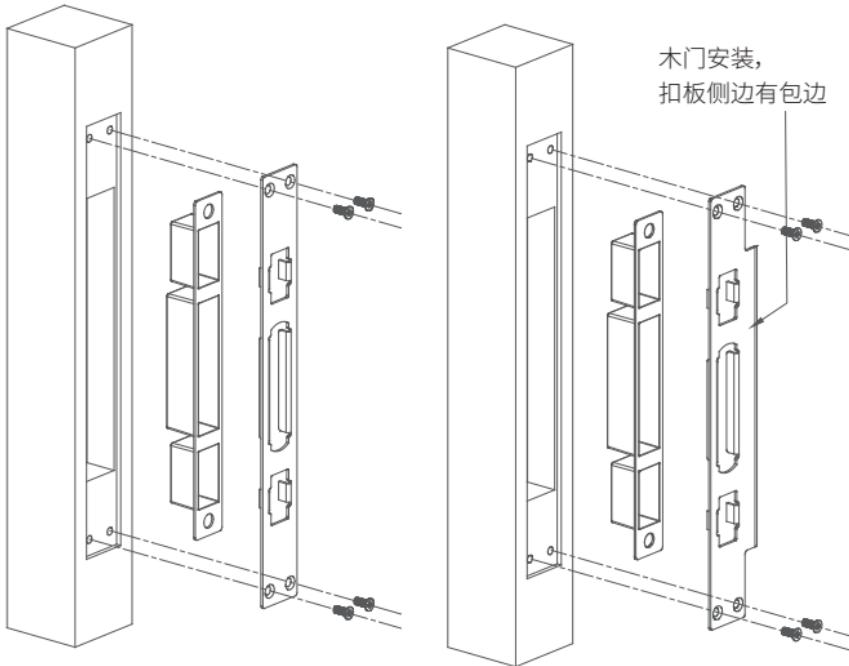
- 1.将电池装入电池槽内,扣紧电池盖;
- 2.开关锁检查电机转动是否顺畅,验证电子功能是否正常。



## 七、安装门扣盒/门扣板

07

- 1.依次将门扣盒，门扣板固定在门框上。
- 2.测试锁芯开门是否正常，后面应急旋钮开门是否正常。
- 3.完成安装。



# 保修卡

## 用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

## 代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年   月   日

## 故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时，出示本保修卡和发票或收据  
本保修卡遗失不补，请您妥善保管

