

PINTOS 品多智能锁

# 品多智能锁Mate40 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知



扫码联系客服

# 目录

---

## 使用指南

产品参数	01
产品图解	01
操作使用流程	02
功能与操作	03
◆ 1.安装设置	03
◆ 2.初始化	04
◆ 3.功能说明	04
门锁联网说明	06
◆ 1.注册账号	06
◆ 2.二维码配网	07
◆ 3.WiFi配网	09
售后服务	11
保修指引	12
保修卡	13

## 产品参数

型号	Mate40	电源供给	7.4V(锂电池4200mAh)
静态电流	<80uA	人体感应距离	0.5~0.7m
唤醒动态电流	<300mA(平均值)	卡片感应距离	0~40mm
电动动态电流	<2A(平均值)	人脸识别角度(选配)	垂直方向角度≤15° (身高1.4-1.9米)
人脸识别容量(选配)	≤50枚	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤100个用户 (人脸/选配+手指+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH(无凝结)

## 产品图解



# 操作使用流程



# 致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

## 功能与操作

---

### 1. 安装设置

---

\*安装设置为安装调试时使用,请谨慎操作。

唤醒门锁后,按\*加#键,输入管理员密码后(初始密码为123456)进入设置菜单,按数字3进入安装设置

语音提示:1 电机转向、2 斜舌时间、3 关锁等待时间、4 自动上锁

#### 1 电机转向

设置电机的正转和反转,以适应不同方向开门的需求。设置后,系统会开锁一次确认转动方向,如果设置时是开锁,则方向正常。

#### 2 斜舌时间

可根据锁体的要求选择开门时斜锁舌弹出瞬间应急旋钮的反转时间。(注:反转时间的单位为:0.1秒,默认0.3s)。时间的设置与数字按键相对应,例如按“1”时间设置为0.1秒,按“2”则时间设置为0.2秒;除数字“0”外,从“1 - 9”中选择所需要的时间,即0.1到0.9秒。设置时间后,例如选“1”语音播报:“0.1秒,设置成功”。

#### 3 关锁等待时间

关锁等待时间即开锁后到斜舌反转出来之间的等待时间,默认等待时间为3秒。注:反转时间需设计适当,保证到正常关锁状态即可。

#### 4 自动上锁

开启自动上锁后,每次开锁15秒后,自动上锁

## 2. 初始化

进入系统设置, 选择“1-门锁功能”——“3-门锁设置”——“4-更多设置”——“3-初始化”。系统初始化后, 所有开锁信息和记录都将清空, 初始密码为123456(用于管理员验证)。

注:初始密码为123456, 设置管理员密码后失效。

## 3. 功能说明

### 双重验证

除管理员外, 需 2 个普通用户验证通过才可开门。

### 开启抓拍

在门锁前逗留5秒, 门锁会自动抓拍并上传到公众号

### 防试报警

在锁上连续输入5个错误用户, 则会向用户手机推送非法用户消息, 并锁定系统。90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

### 低电量报警

电压低于 6.9V 以下每次开锁都会自动提示“电池电量低, 请及时更换电池”, 提示后可以开锁 100 次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

### 应急供电

门锁没有电量时, 可以使用充电宝, 通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上 USB 线后需等待30秒左右方可开锁。

### 远程开门

按响门铃后, 门锁会抓拍图像, 推送到公众号, 点击开锁按钮, 输入安全密码即可开锁。

## 防撬报警推送

锁被暴力拆开,触发防撬报警开关,则会向用户手机推送防撬报警消息。

## 人体感应

在初始化状态时,人体感应会自动打开,任意人脸可以开锁。

每次开锁后会延时10秒再重新启动,防止出门误启动。

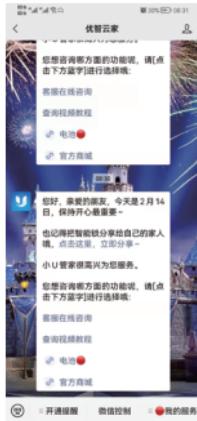
人体感应自动触发5次,5次都超时没有检测到人脸或开锁,系统会临时关闭感应2小时,2小时后或下次操作后即可恢复,防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

# 门锁联网说明

## 1.注册账号



1.微信搜索“优智云家”  
进入公众号



2.点击公众号下方  
“微信控制”



3.进入登录界面，  
登录账号



4.进入登录界面，点击  
右下角账号注册



5.注册账号



6.设置安全密码

## 2.二维码配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择二维码配网



4.操作门锁进入配网模式



5.在门锁上操作，依次输入\*和#，进入系统设置



6.验证管理员信息，按#键结束 (初始密码为123456, 初始化状态需要重置密码后使用)



7.输入2进入无线功能,先按2删除无线设备,再按1配对无线设备,门锁提示“无线配对中”

8.输入使用的WiFi热点  
(不能使用5G网络热点)

9.将手机上的二维码  
对准门锁猫眼镜头,按  
提示操作



注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户  
同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号,将成为  
智能门锁的默认账号,其他用户需要处于此WIFI  
网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后,手机用户需在手机上删除  
原有门锁设备,重新连接

10.等待门锁自动连接成功

### 3. WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



4.在门锁上操作，  
依次输入\*和#, 进  
入系统设置



5.验证管理员信息，  
按#键结束 (初始密码为  
123456, 初始化状态需  
要重置密码后使用)



6.输入2进入无线功能, 先按  
2删除无线设备, 再按1配对无  
线设备, 门锁提示“无线配对中”



7.在手机上操作，连接CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点  
(不能使用5G网络热点)



9.输入WiFi密码，  
连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接

## 售后服务

---

1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。

1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。

1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。

1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：

- ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
- ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

## 保修指引

---

- 1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
  - ① 门锁的型号
  - ② 购买日期
  - ③ 您的联系电话、传真、详细地址
  - ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决)
  - ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

# 保修卡

## 用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

## 代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

## 故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据  
本保修卡遗失不补,请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

官网:www.pintos.cn

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线:400-858-6766

产品由品多设计,并提供售后支持

版次:230309



扫码联系客服