

PINTOS 品多智能锁

品多智能锁Mate30 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知



扫码联系客服

目录

使用指南

产品参数	01
产品图解	01
操作使用流程	02
功能与操作	03
◆ 1.系统初始化.....	03
◆ 2.安装设置.....	03
◆ 3.功能说明	04
APP配网说明	06
◆ 1.注册账号	06
◆ 2.WiFi配网	07
售后服务	09
保修指引	10
保修卡	11

产品参数

型号	Mate30	电源供给	7.4V(锂电池4200mAh)
静态电流	<260uA	人体感应距离	0.3~1.0m
唤醒动态电流	<300mA(平均值)	卡片感应距离	0~20mm
电动动态电流	<2A(平均值)	人脸识别角度(选配)	垂直方向角度≤15° (身高1.4-1.9米)
人脸识别容量	≤50枚	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤100个用户 (人脸+掌静脉+指纹+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH(无凝结)

产品图解



操作使用流程



功能与操作

1系统初始化

取出猫眼显示屏,常按后面板的上复位键5秒,或同时长按后面板“开锁”和“关锁”键5秒,,语音提示“初始化操作,确认请按#键”按#键确认后,系统即进入恢复出厂设置状态,所有录入的开锁信息和开锁记录都将清空。

2.安装设置

安装设置为安装调试时使用,请谨慎操作。

唤醒门锁后,依次点击*和#键,输入管理员密码后进入设置菜单,
按数字3进入安装设置。

语音提示: 1 电机方向、2锁体时间、3延时上锁

1 电机转向

设置电机的正转和反转,以适应不同方向开门的需求。设置后,系统会开锁一次
确认转动方向,如果设置时是开锁,则方向正常。

2 锁体时间

- 1.开锁回转时间: 3-9秒;
- 2.上锁回转时间: 3-9秒;
- 3.关锁等待时长: 3-9秒,可根据实际需求来选择。

3 延时上锁

关锁等待时间即开锁后到斜舌反转出来之间的等待时间,可根据实际需要来调
节,可以选择10-30秒或关闭。注:反转时间需设计适当,保证到正常关锁状态
即可。

3.功能说明

双重验证

除管理员外,需2个普通用户验证通过才可开门。

开启抓拍

在门锁前逗留5秒,门锁会自动抓拍并上传到手机APP。

防试报警

在锁上连续输入5个错误用户,则会向用户手机推送非法用户消息,并锁定系统。

90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

低电量报警

电压低于6.9V以下每次开锁都会自动提示”电池电量低,请及时更换电池”,提示后可以开锁100次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时,可以使用充电宝,通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

远程开门

按响门铃后,门锁会抓拍图像,推送到手机APP。点击手机开锁按钮,即可开锁。

备注:手机有进行安全验证设置或联网时有打开“手机指纹/PIN远程开锁”,则点击开始按键后须输入安全密码才可开锁。

防撬报警推送

锁被暴力拆开，触发防撬报警开关，则会向用户手机推送防撬报警消息。

人体感应

在初始化状态时，人体感应会自动打开，任意人脸可以开锁。

每次开锁后会延时10秒再重新启动，防止出门误启动。

人体感应自动触发5次，5次都超时没有检测到人脸或开锁，系统会临时关闭感应2小时，2小时后或下次操作后即可恢复，防止人走动比较频率的场合误唤醒导致电量耗完。

逗留主动抓拍

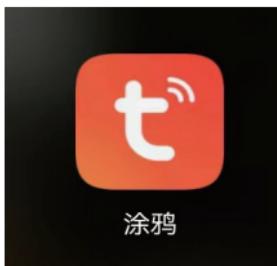
通过门锁内置的毫米波雷达，结合AI算法实时监测门外动态。

当检测到人员停留超过预设时间（如30秒至5分钟可调），系统自动触发抓拍或录像。立即推送警报信息至用户手机APP，部分产品支持联动社区物业或云端存储证据。

APP配网说明

1.进入涂鸦APP

在手机应用商城涂鸦APP下载，完成后打开APP



2.注册和登录

打开涂鸦APP，直接微信号注册或者手机号并登录

< [注册](#)

登录

请输入账号

密码

我同意 [隐私政策](#) [用户协议](#) [儿童隐私保护声明](#) 与 [第三方信息共享和SDK服务清单](#)

[登录](#)

[忘记密码](#)



3.添加设备并配网设置

第一步：打开涂鸦APP，并启动添加设备。
点击【+】进入添加设备页面。



1, 点击“涂鸦”进入添加设备界面
点击“+”开始添加设

2, 等待扫码选择可视门锁设备

第二步:启动设备进入配网模式-----在门锁上按照门锁的操作指导进行配网。

步骤一:(在门外锁按键上操作) 使用管理员账号进入门锁管理界面
方法:输入“*#管理员密码#”(新锁的管理员密码一般是 123456)

步骤二:(在门外锁按键上操作) 进入配网模式

第三步：蓝牙或者热点配网

配网前检测

- 1.手机是否已经开启蓝牙
- 2.手机是否已连接Wifi
- 3.在猫眼设备进入配网模式后,等待扫描搜索出可视智能门锁设备



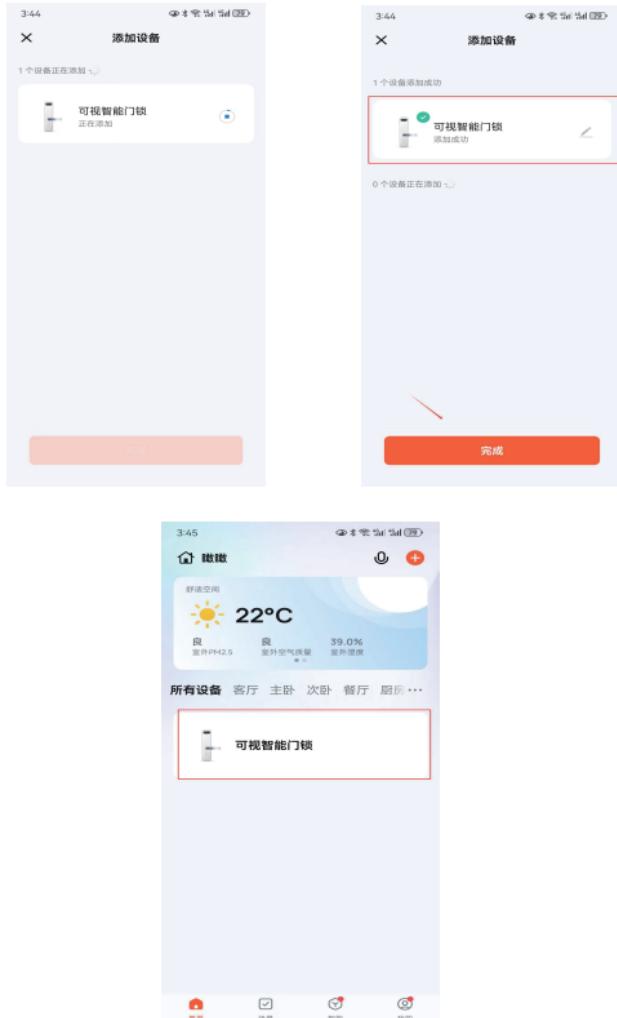
4.输入 wifi 名和密码

需要注意，本产品不支持 5G 网络，请选择 2.4G 网络



出现“**密码错误**”说明上一步的 wifi 用户名和 wifi 密码有误, 退回上一步, 锁板重新启动网络, 重新填写 wifi 名称和 WiFi 密码。

5.等待设备添加完成



售后服务

1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。

1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。

1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。

1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：

- ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
- ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:

- ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
- ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议

1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。

1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。

1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。

1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。

1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

保修卡

用户信息

客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息

经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时，出示本保修卡和发票或收据
本保修卡遗失不补，请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

官网:www.pintos.cn

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线:400-858-6766

产品由品多设计,并提供售后支持

版次:250428



扫码联系客服