

PINTOS 品多智能锁

品多智能锁M6 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知



扫码联系客服

目录

使用指南

产品参数	01	门锁联网说明	06
产品图解	01	◆ 1.注册账号	06
操作使用流程	02	◆ 2.WiFi配网	07
功能与操作	03	售后服务	09
◆ 1.安装设置	03	保修指引	10
◆ 2.初始化	04		
◆ 3.功能说明	04		

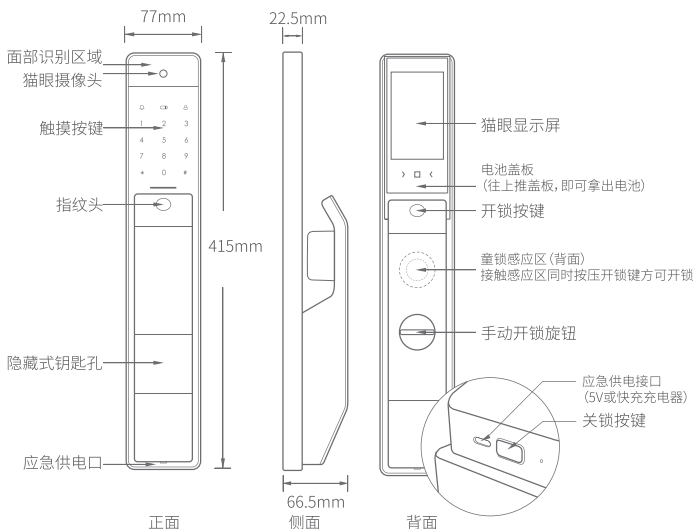
安装说明

产品清单	11	5.固定前面板	16
1.门开孔	12	6.固定后面板	17
2.安装锁体锁芯	13	7.安装电池	18
3.锁芯扁轴切割	14	8.安装门扣盒/门扣板	19
4.安装前面板	15	保修卡	20

产品参数

型号	M6	电源供给	7.4V (锂电池3100mAh)
静态电流	<80uA	人体感应距离	0.5~0.7m
唤醒动态电流	<300mA (平均值)	卡片感应距离	0~40mm
电机动态电流	<2A (平均值)	人脸识别角度	垂直方向角度 $\leq 15^{\circ}$ (身高1.4-1.9米)
人脸识别容量	≤ 50 枚	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤ 100 个用户 (人脸+手指+密码+卡片)	工作湿度	$\leq 93\%RH$ (无凝结)

产品图解



操作使用流程



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1. 安装设置

*安装设置正常是安装调试时使用,请谨慎操作。

唤醒门锁后,按*加#键,输入管理员密码后(初始密码为123456)进入设置菜单,按数字3进入安装设置

语音提示:**1 电机转向、2 斜舌时间、3 关锁等待时间、4 自动上锁**

1 电机转向

设置电机的正转和反转,以适应不同方向开门的需求。设置后,系统会开锁一次确认转动方向,如果设置时是开锁,则方向正常。

2 斜舌时间

可根据锁体的要求选择开门时斜锁舌弹出瞬间应急旋钮的反转时间。(注:反转时间的单位为:0.1秒,默认0.3s)。时间的设置与数字按键相对应,例如按“1”时间设置为0.1秒,按“2”则时间设置为0.2秒;除数字“0”外,从“1-9”中选择所需要的时间,即0.1到0.9秒。设置时间后,例如选“1”语音播报:“0.1秒,设置成功”。

3 关锁等待时间

关锁等待时间即开锁后到斜舌反转出来之间的等待时间,默认等待时间为3秒。
注:反转时间需设计适当,保证到正常关锁状态即可。

4 自动上锁

开启自动上锁后,每次开锁15秒后,自动上锁

2.初始化

长按后面板“设置”键5秒，提示“初始化操作，确认，请按#”，按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码为123456（用于管理员验证）。

注：初始密码为123456，设置管理员密码后失效。

3.功能说明

防试报警

五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后面板设置键进入管理员解除。

密码防窥视功能

密码开门时按如下方式输入密码：XXX密码XXX；即可在密码前后增加一些无关码，然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。

童锁

后面板开锁，必须要按住“开锁键”的同时触摸到后面板的触摸小板才可以开锁。

办公室模式

开启办公室模式，门外开锁一次后，系统进入常开模式，任何指纹都可以开锁；反锁门锁后，将临时退出常开模式，只有管理员和普通用户才能开锁。门外开锁后再次进入常开模式。

只有在系统设置中才能彻底关闭办公室模式。

低电量提醒

电压低于6.9V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数将禁止开锁，务必在开锁次数前更换新电池。

人体感应

每次开锁后会延时10秒再重新启动,防止出门误启动。人体感应自动触发5次,5次都超时没有检测到人脸或开锁,系统会临时关闭感应2小时,2小时后或下次操作后即可恢复,防止人走动比较频率的场合误唤醒反电量耗完。

应急供电

门锁没有电量时,可以使用充电宝,通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

徘徊报警

唤醒门锁后,输入“081#”,打开徘徊报警;输入“082#”,关闭徘徊报警。

门锁配网成功的情况下,开启该功能后,门口有人停留时会开启抓拍,并发送通知至手机。

门锁联网说明

1.注册账号



1.微信搜索“优智云家”
进入公众号



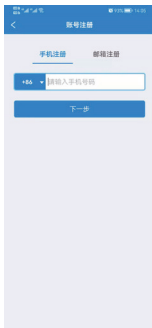
2.点击公众号下方
“微信控制”



3.进入登录界面，
登录账号



4.进入登录界面，点击
右下角账号注册



5.注册账号



6.设置安全密码

2.WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



4.在门锁上操作, 依次输入*和#, 进入系统设置



5.验证管理员信息, 按#键结束(初始密码为123456, 初始化状态需要重置密码后使用)



6.输入2进入无线功能, 先按2删除无线设备, 再按1配对无线设备, 门锁提示“无线配对中”



7.在手机上操作, 连接CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点
(不能使用5G网络热点)



9.输入WiFi密码, 连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注: 1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号, 将成为智能门锁的默认账号, 其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后, 手机用户需在手机上删除原有门锁设备, 重新连接

售后服务

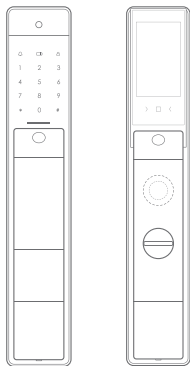
- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题的（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障, 请按说明书中的常见故障排除进行操作, 如仍不能排除, 请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况 (详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问, 包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题, 维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时, 请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后, 请您配合维护专员办理相关手续, 提出宝贵意见。

产品清单

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 门锁面板x2 | ⑥ 配件包x2 |
| ② RF感应卡x2 | ⑦ 安装开孔图x1 |
| ③ 机械钥匙x2 | ⑧ 用户指南x1 |
| ④ 充电器x1 | ⑨ 硅胶垫x2 |
| ⑤ 产品合格证x1 | |



①



②



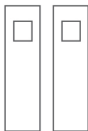
③



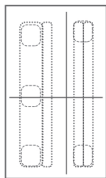
④



⑤



⑥



⑦



⑧

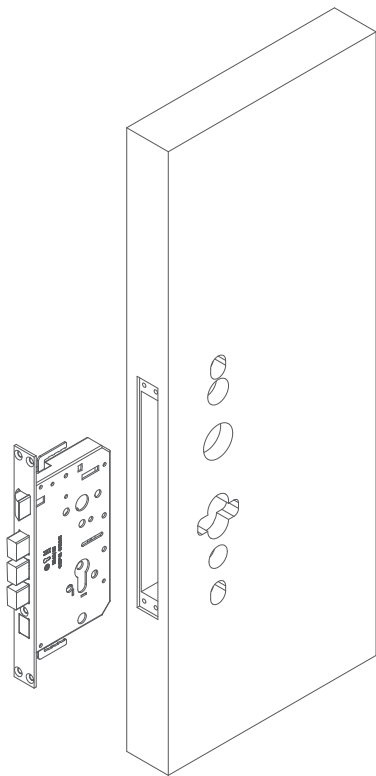


⑨

一、门开孔

01

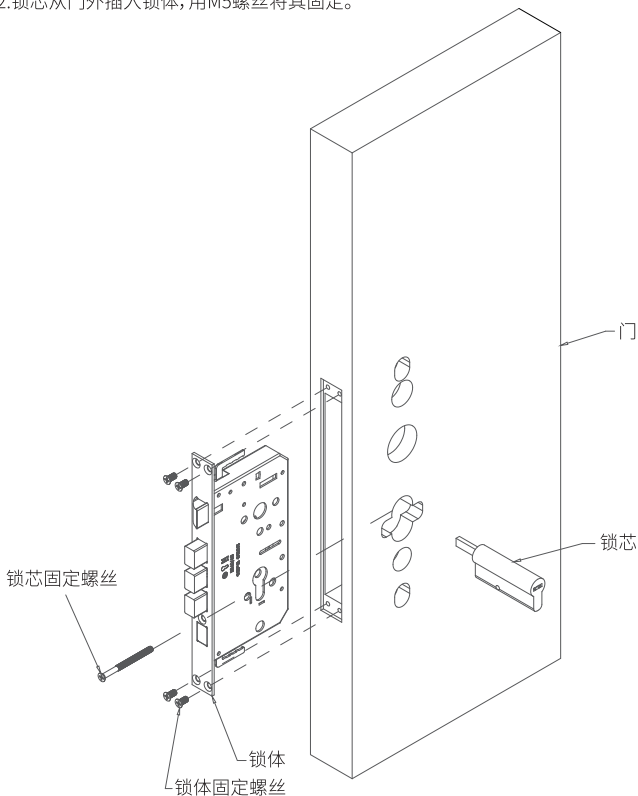
根据开孔模板将门按指定位置开孔。
确认锁体和门没有卡顿,开关门都顺畅。



二、安装锁体锁芯

02

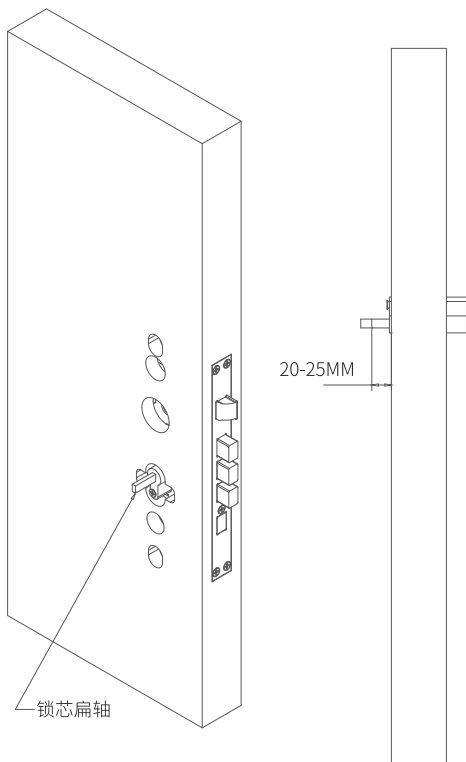
- 1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;
- 2.锁芯从门外插入锁体,用M5螺丝将其固定。



三、锁芯扁轴切割

03

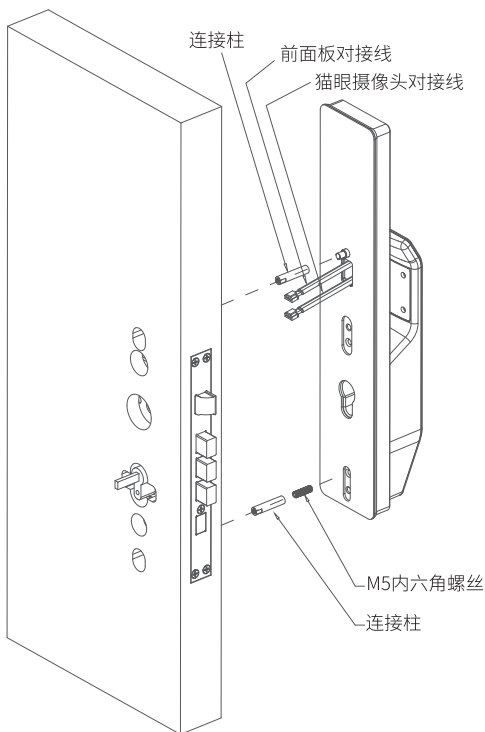
将锁芯扁轴切割至外露门20-25mm，切割后要将
锋利边缘打磨光滑。



四、安装前面板

04

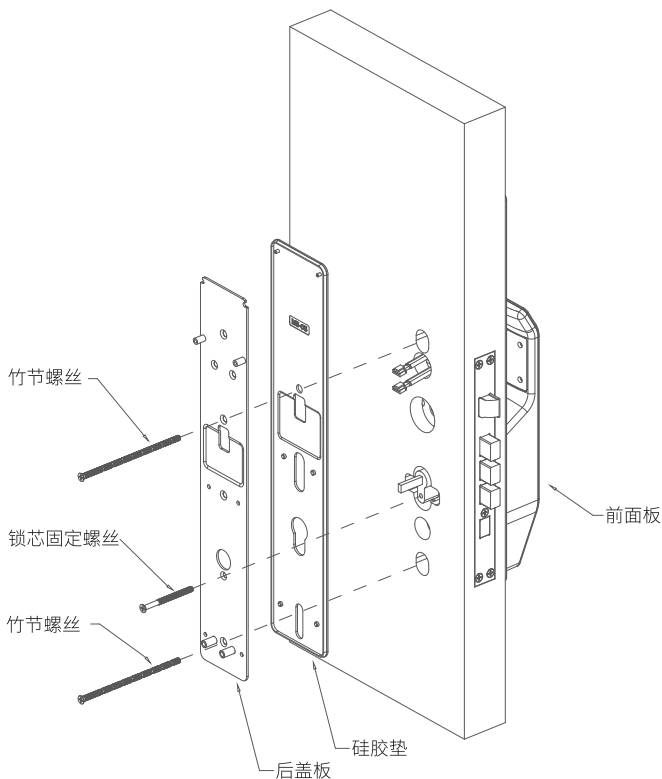
1. 将一个内六角螺杆，两个连接柱固定在面板上；
2. 将前面板对准锁芯孔位插入锁体内，前面板对接线穿出门外。



五、固定前面板

05

- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.将锁芯固定螺丝固定锁芯；
- 3.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定。

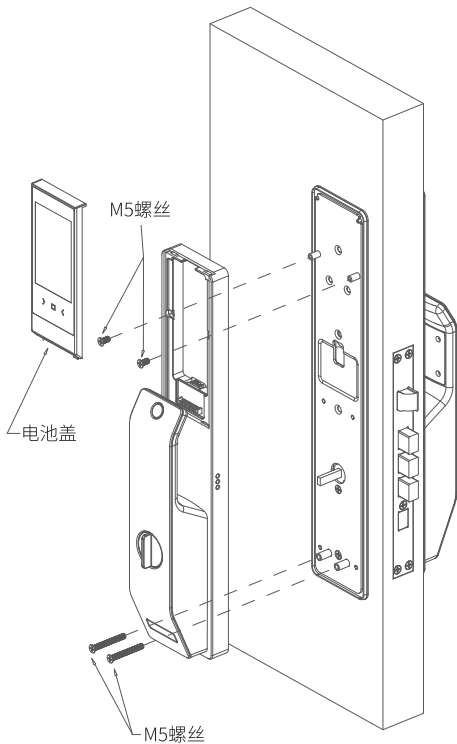


六、固定后面板

06

1. 打开电池盖, 前后对接线、猫眼对接线确保插接良好, 将外露线塞入门内;

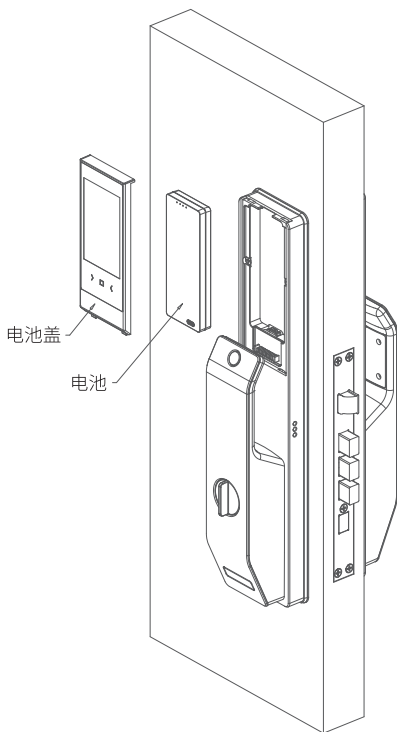
2. 用四颗M5螺丝固定后面板。



七、安装电池

07

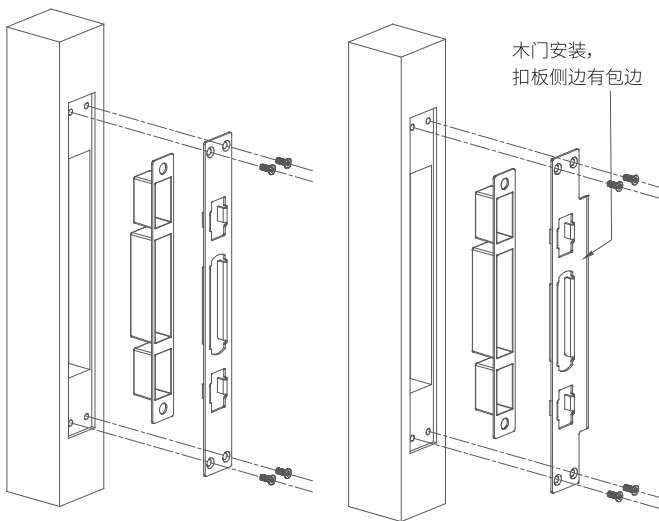
1. 将电池装入电池槽内，扣紧电池盖；
2. 开关锁检查电机转动是否顺畅，验证电子功能是否正常。



八、安装门扣盒/门扣板

08

- 1.依次将门扣盒,门扣板固定在门框上。
2. 测试锁芯开门是否正常,后面应急旋钮开门是否正常。
- 3.完成安装。



保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时, 出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补, 请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

官网：www.pintos.cn

地址：深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线：400-858-6766

产品由品多设计，并提供售后支持

版次：221215



扫码联系客服