

PINTOS

品多智能锁

品多智能锁H2 用户指南



HarmonyOS
Connect



扫码联系客服

目录

使用指南

产品参数	01	智慧生活APP使用说明	04
产品图解	01	◆ 1.智慧生活APP配网	04
菜单设置一览表	02	◆ 2.FA碰一碰配网	07
功能与操作	03	售后服务	09
◆ 1.初始化	03	保修指引	10
◆ 2.功能说明	03		

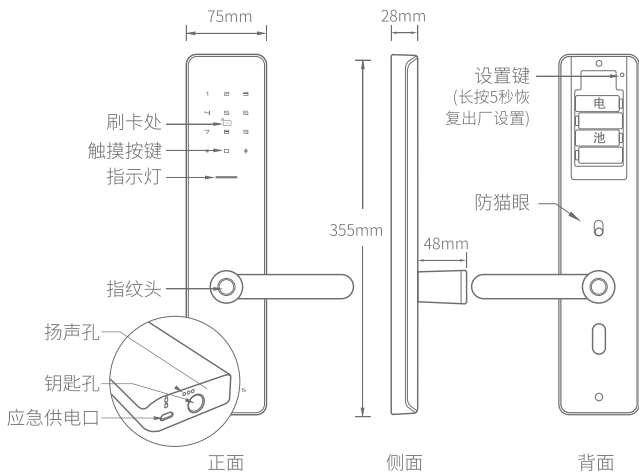
安装说明

产品分解图	11	产品模组声明	14
把手换向	13	保修卡	15
		产品有害物质名称及含量	16

产品参数

型号	H2	电源供给	4.5-6.5V (4节5号干电池)
典型静态电流	<55uA	拒真率FRR	<0.1%
芯片工作电流	<250mA (平均值)	认假率FAR	<0.001%
开门密码数量	≤300 (开锁信息总和)	算法特性	支持360°辨识功能 与自学习功能
开门指纹数量	≤300 (开锁信息总和)	工作温度	-10°C~60°C
开门卡片数量	≤300 (开锁信息总和)	工作湿度	≤93%RH (无凝结)

产品图解



菜单设置一览图



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1.初始化

长按“设置键”约5S，再松开按键，开始初始化，语音提示“正在初始化”。完成后，语音提示“初始化成功”，所有内容清空；初始化以后，任意指纹、卡片都可开锁。

注：初始密码为123456。

2.功能说明

双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

常开模式

常开模式打开后，每次开锁进入常开状态，按任意键上锁。

防试报警

密码、卡片或指纹，连续输入错误超过 5 次，触发报警 15S，未解除前再次输入，仍然报警。90S 后自动解除报警。

密码防偷窥功能

输“XXX 密码 XXX”，即可在密码前后增加一些虚位密码，然后按“#”键确认，密码必须连续包含在所输入的内容中，密码最少需 6 位，最多可输入16位。

低电量报警

电压低于 4.8V 以下每次开锁都会自动报警，提示后可以开锁 200 次左右。电量不足后尽快给充电电池或更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

智慧生活APP使用说明

下载智慧生活app

下载智慧生活 App, 扫描产品说明书上的二维码下载或者直接进入应用市场下载最新版的智慧生活app。



智慧生活app

1. 智慧生活APP配网



1. 在门锁上, 依次输入★和#, 进入系统设置



2. 验证管理员信息, 按#键结束
(初始密码为123456, 初始化状态
需要重置密码后使用)



3.按“2-无线设备”进入下一级菜单，按“2-删除设备”，再按“1-添加设备”，设备将进入配网模式



4.打开智慧生活APP，点击右上角的+号，随后选择添加设备



5.扫描到设备点击连接，如果设备没有出现，请点击手动添加选择对应设备



6.按照APP提示，选择要连接的WiFi网络，并输入密码，进入连接状态。



7.等待连接成功



8.设置设备名称选择所属的房间，完成添加

2.FA碰一碰配网



1.在门锁上,依次输入★和#,进入系统设置



2.验证管理员信息,按#键结束
(初始密码为123456,初始化状态需要重置密码后使用)



3.按“2-无线设备”进入下一级菜单,按“2-删除设备”,再按“1-添加设备”,设备将进入配网模式



4.将手机连上WiFi,并打开手机的NFC功能



5.将手机靠近门锁电池盖上的 HarmonyOS Connect 一碰连标签“H”位置，轻轻靠上去碰一下



6.手机震动提醒，弹出卡片。随后点击连接按钮，选择2.4GWiFi，输入正确密码，点确定，进入添加过程。

如果卡片没有弹出，请用用户再次尝试贴紧设备1s后观察手机。



7.设置设备名称选择所属的房间，完成添加

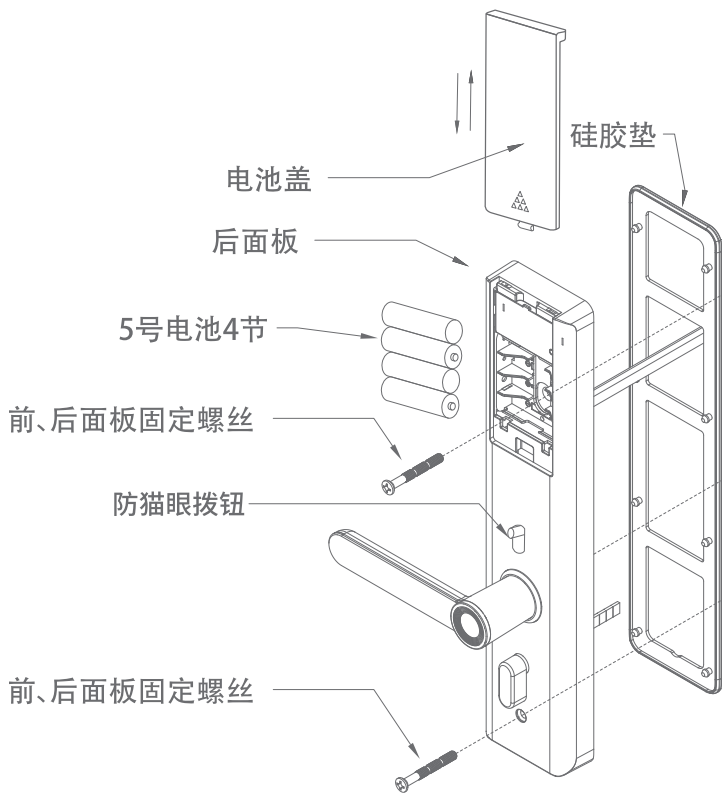
售后服务

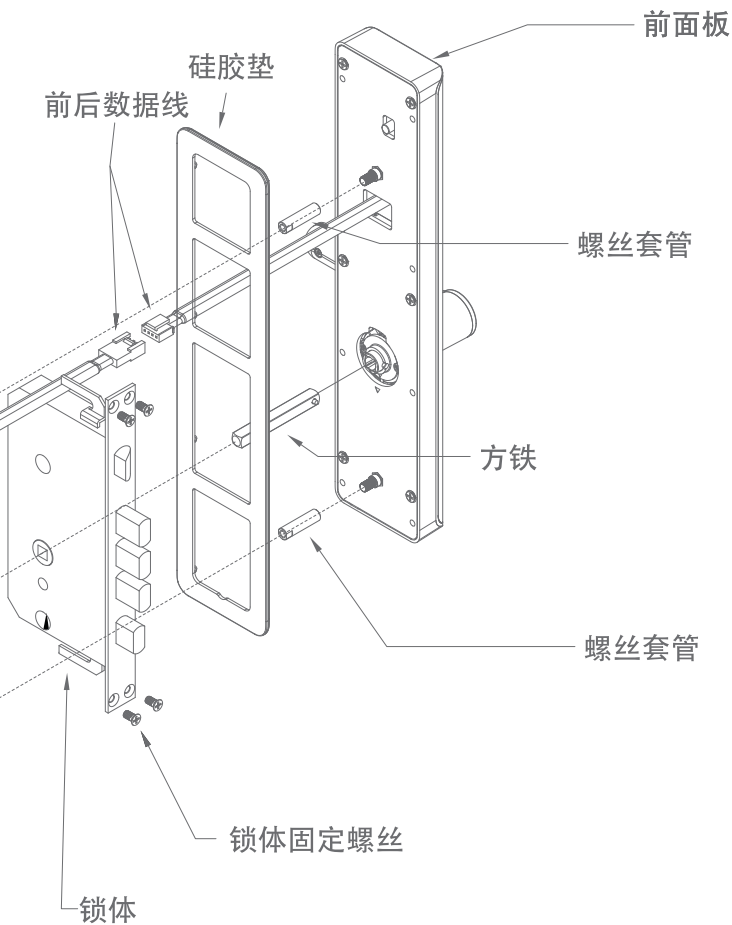
- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.4 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问题的（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.5 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.6 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

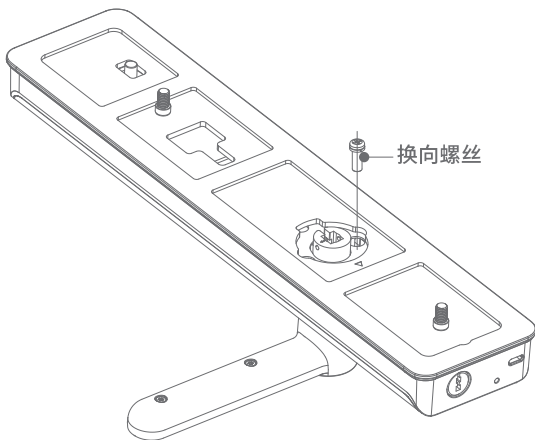
产品分解图





把手换向

- 1、将把手转动至正确的开门方向
- 2、将换向螺丝拧入对应的螺丝孔内



产品模组声明

本设备包含型号核准代码为:CMIIT ID:2020DP1687的无线电发射模块

本产品具有具备《中华人民共和国无线电管理条例》规定的微功率短距离无线电发射能力(NFC功能), 根据

“工业和信息化部公告2019年第52号”的要求, 现注明如下:

(一) 本设备符合《微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求》, 所用NFC性能如下:

1.使用频率:13.56±0.35MHz

2.10米处磁场强度:不大于42dBUA/m (准峰值检波), 频率容限:100X10⁻⁶;

3.特殊频带辐射发射:对于13.56±0.35MHz频段设备, 频段两端偏移140kHz频率范围的10米处磁场强度不大于9dBUA/m (准峰值检波);

4.使用手机APP控制方式, 天线类型为环绕型天线, 天线以电感线圈的形式与芯片内置电容匹配并在使用频率处谐振, 通过耦合的方式与读写器通信;

(二)不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装时经功放放大), 不得擅自更改发射于线:

(三)不得对其他合法的无线电台(站)产生有主干指, 也不得提出免受有主干持保护。

(四)应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰

(五)如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时, 应立即停止使用, 并采取措旅消除干找后方可继续伸用

(六)在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达卫星地球站(含测控、

测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的申磁环境保护区域内使用微功率设备, 应当遵守申磁环境保护及相关行业主管部门的规定: 是与2019年52号文中的内容保持一致

(七)禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器

(八)微功率设备使用时温度应在-10℃至50℃的环境条件。

保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)
PCBA	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求,且目前业界没有成熟的替代方案,符合欧盟RoHS指令环保要求。						



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

深圳几何科技有限公司

官网：www.pintos.cn

地址：深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线：400-858-6766

产品由品多设计，并提供售后支持

版次：220621



扫码联系客服