

# 品多智能锁 X5pro+

## 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知

# 目录

---

## 使用指南

|                 |    |               |    |
|-----------------|----|---------------|----|
| 产品参数 .....      | 01 | 公众号配网说明 ..... | 05 |
| 产品图解 .....      | 01 | 售后服务 .....    | 08 |
| 菜单设置一览表 .....   | 02 | 保修指引 .....    | 09 |
| 功能与操作 .....     | 03 |               |    |
| ◆ 1.系统初始化 ..... | 03 |               |    |
| ◆ 2.功能说明 .....  | 03 |               |    |

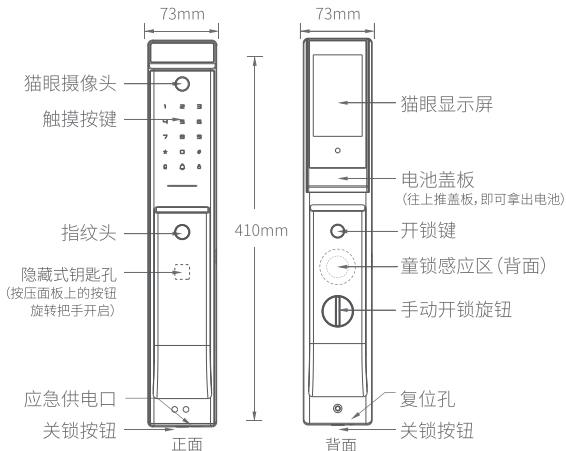
## 安装说明

|                |    |                   |    |
|----------------|----|-------------------|----|
| 产品清单 .....     | 10 | 5.固定前面板 .....     | 15 |
| 1.门开孔 .....    | 11 | 6.固定后面板 .....     | 16 |
| 2.安装锁体锁芯 ..... | 12 | 7.安装电池 .....      | 17 |
| 3.锁芯扁轴切割 ..... | 13 | 8.安装门扣盒/门扣板 ..... | 18 |
| 4.安装前面板 .....  | 14 | 保修卡 .....         | 19 |

## 产品参数

|        |                              |        |                            |
|--------|------------------------------|--------|----------------------------|
| 型号     | X5pro+                       | 电源供给   | 7.4V (锂电池4200mAh)          |
| 静态电流   | $\leq 200\mu\text{A}$        | 猫眼广角角度 | 115°                       |
| 动态功耗   | $\leq 600\text{mA}$ (平均值)    | 卡片感应距离 | 0~20mm                     |
| 电机动态电流 | $< 2\text{A}$ (平均值)          | 显示屏尺寸  | 4.0英寸                      |
| 开门指纹容量 | $\leq 100$ 组                 | 工作温度   | -10°C~60°C                 |
| 开门用户容量 | $\leq 300$ 个用户<br>(指纹+密码+卡片) | 工作湿度   | $\leq 93\%\text{RH}$ (无凝结) |

## 产品图解



## 菜单设置一览表



# 致用户

感谢您购买我们的产品！使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

## 功能与操作

---

### 1.系统初始化(恢复出厂设置)

戳后面板底部的复位孔5秒，提示“初始化操作，确认请按#”，按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码123456。

### 2.功能说明

---

#### 双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

#### 防试报警

五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后板设置键进入管理员解除。

#### 低电量报警

电压低于6.9V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数将禁止开锁，务必在开锁次数前更换新电池。

#### 应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

## **防偷窥功能**

密码开门时按如下方式输入密码:XXX密码XXX;即可在密码前后增加一些无关码,然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。

## **童锁**

后面板开锁,必须要按住“开锁键”的同时触摸到后面板的触摸小板才可以开锁。

## **办公室模式**

开启办公室模式,门外开锁一次后,系统进入常开模式,任何指纹都可开锁;

反锁门锁后,将临时退出常开模式,只有管理员和普通用户才能开锁。

门外开锁后再次进入常开模式。只有在系统设置中才能彻底关闭办公室模式。

## **徘徊报警**

唤醒门锁后,输入“081#”,打开徘徊报警;输入“082#”,关闭徘徊报警门锁配网成功的情况下,开启该功能后,门口有人停留时会开启抓拍,并发送通知至手机。

# 公众号配网说明

## 1.注册账号



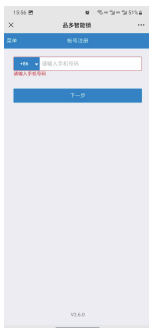
1.微信搜索“品多智能门锁”进入公众号



2.点击公众号下方“微信控制”，选择“公众号控制门锁”，选择“公众号控制门锁”



3.进入登录界面，新用户点击右下角账号注册



4.注册账号



5.设置安全密码

## 2.WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



4.切换到门锁端，依次输入\*和#，进入系统设置



5.验证管理员信息，按#键结束（初始密码为123456，初始化状态需要重置密码后使用）



6.按2进入无线功能，先按2删除无线设备，再按1配对无线设备，门锁提示“无线配对中”，回到手机



7.在手机上操作，连接 CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点 (不能使用5G网络热点)



9.输入WiFi密码，连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接

## 售后服务

---

- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品在购买两年内出现任何产品的质量问題(人为使用不当因素除外)，均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：
  - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
  - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
  - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
  - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
  - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

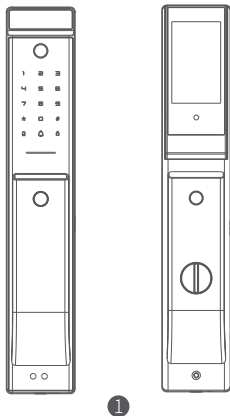
## 保修指引

---

- 1.1 如果您的门锁出现了故障,请按说明书中的常见故障排除进行操作,如仍不能排除,请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
  - ① 门锁的型号    ②购买日期    ③ 您的联系电话、传真、详细地址
  - ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决)    ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问,包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等,以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题,维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时,请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果,如果故障未能彻底排除,您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后,请您配合维护专员办理相关手续,提出宝贵意见。

## 产品清单

- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 充电电池x1
- ⑤ 产品合格证x1
- ⑥ 配件包x2
- ⑦ 安装开孔图x1
- ⑧ 用户指南x1
- ⑨ 硅胶垫x2



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

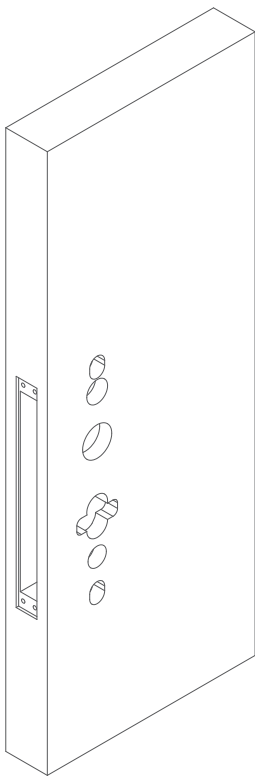


⑨

## 一、门开孔

# 01

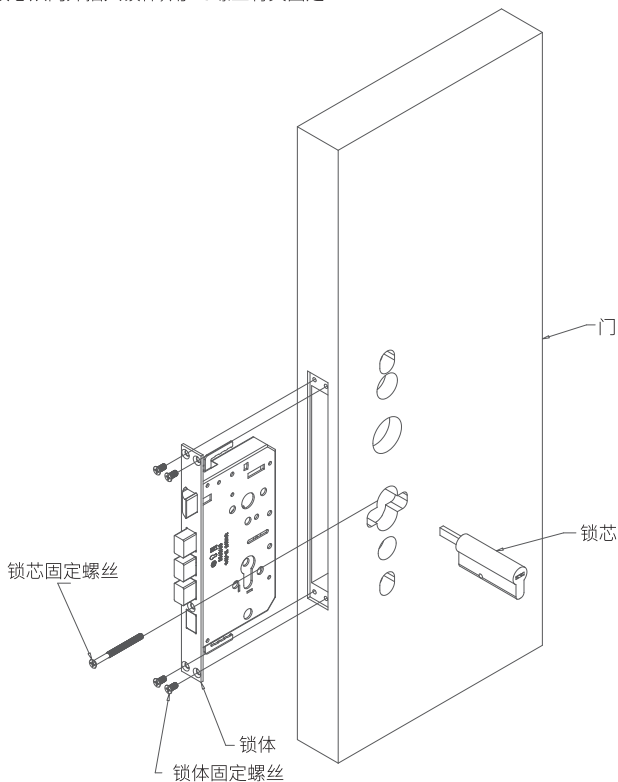
根据开孔模板将门按指定位置开孔。  
确认锁体和门没有卡顿,开关门都顺畅。



## 二、安装锁体锁芯

# 02

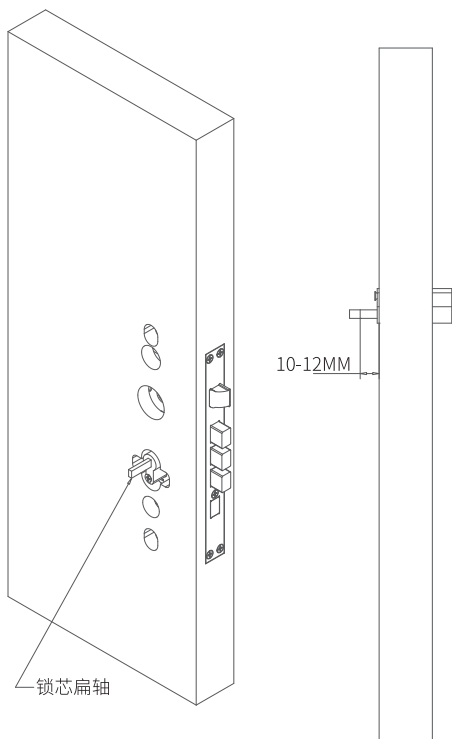
- 1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;
- 2.锁芯从门外插入锁体,用M5螺丝将其固定



### 三、锁芯扁轴切割

# 03

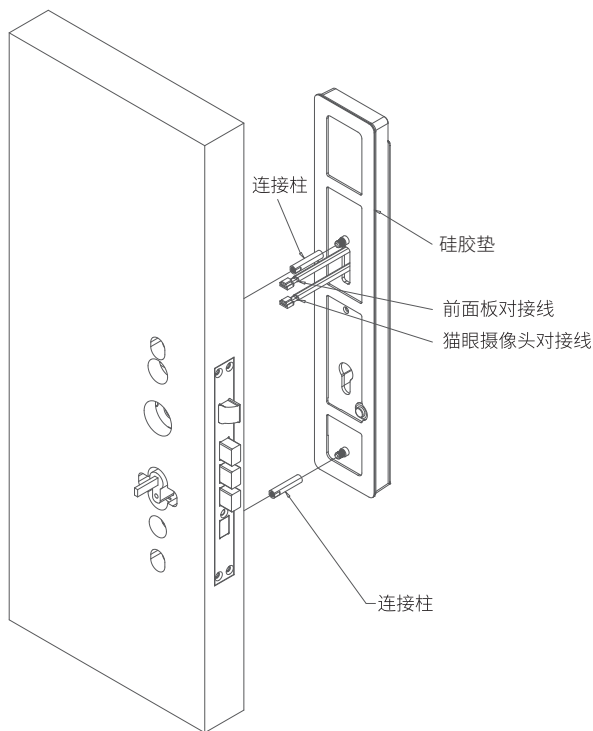
将锁芯扁轴切割至外露门10-12mm，切割后要将  
锋利边缘打磨光滑



## 四、安装前面板

# 04

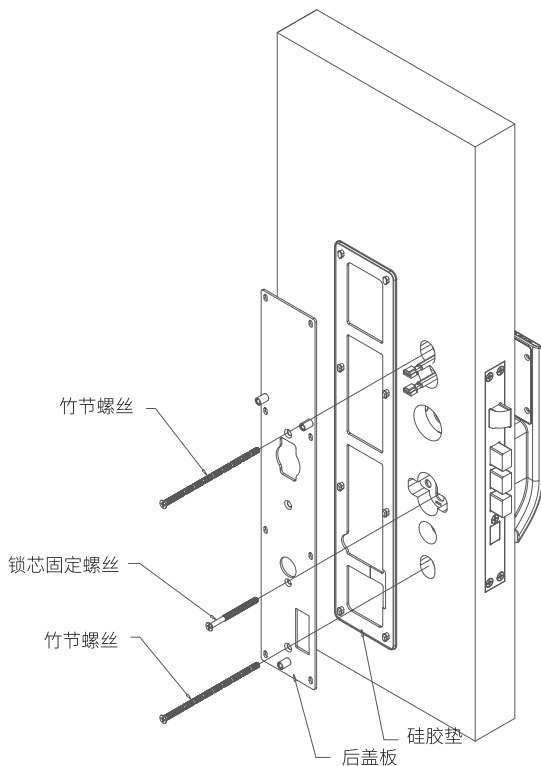
1. 硅胶垫装在后盖板上, 并压至门上;
2. 两个连接柱固定在面板上;
3. 将前面板对准锁芯孔位插入锁体内, 前面板对接线穿出门外.



## 五、固定前面板

# 05

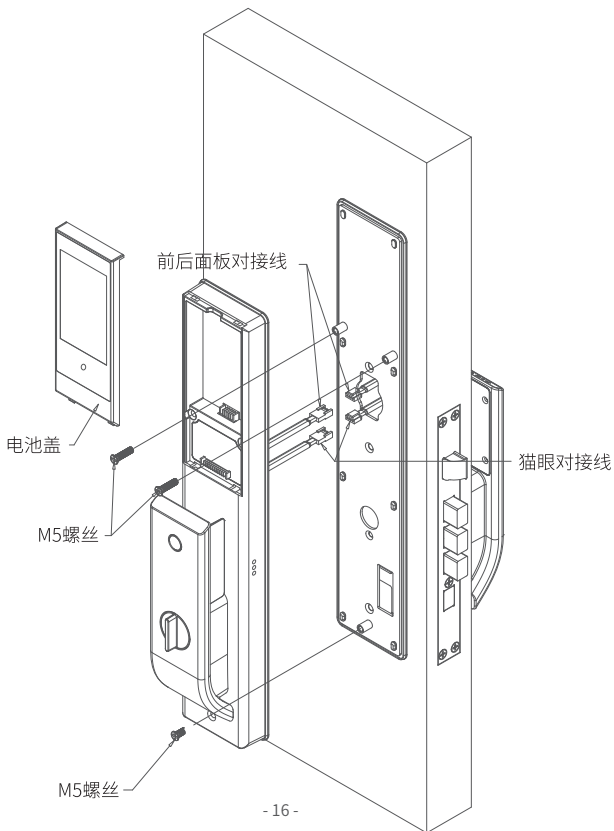
1. 硅胶垫装在后盖板上, 并压至门上;
2. 将锁芯固定螺丝固定锁芯;
3. 两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定.



## 六、固定后面板

# 06

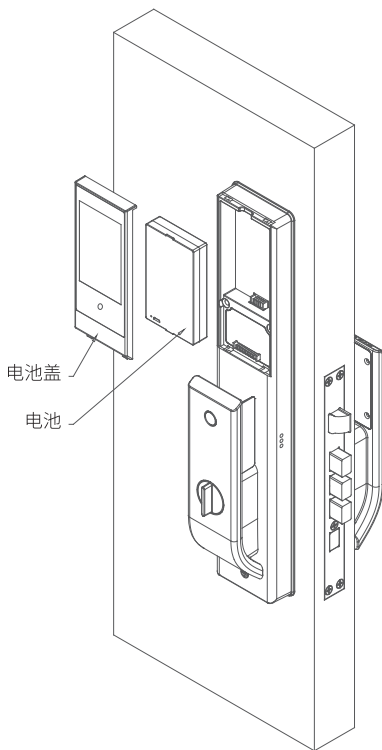
1. 打开电池盖, 前后对接线、猫眼对接线确保插接良好, 将外露线长塞入门内;
2. 用三颗M5螺丝固定后面板



## 七、安装电池

# 07

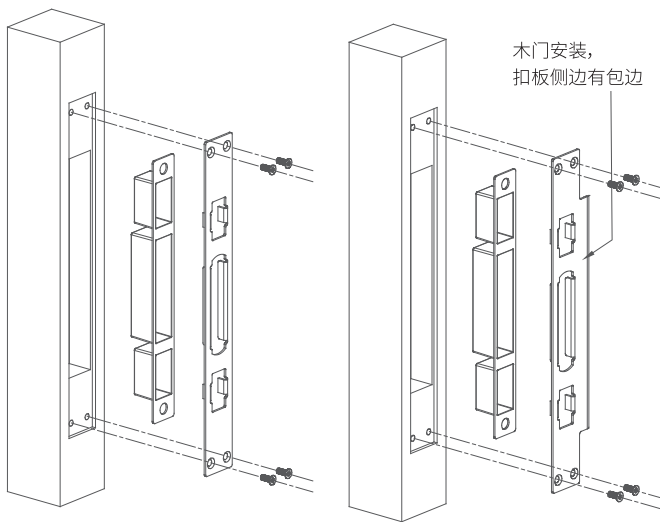
- 1.将电池装入电池槽内,扣紧电池盖;
- 2.开关锁检查电机转动是否顺畅,验证电子功能是否正常。



## 八、安装门扣盒/门扣板

# 08

1. 依次将门扣盒, 门扣板固定在门框上。
2. 测试锁芯开门是否正常, 后面应急旋钮开门是否正常。
3. 完成安装。



## 保修卡

| 用户信息 |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 客户名称 |  | 联系电话 |  |
| 联系地址 |  |      |  |
| 邮政编码 |  | 产品编号 |  |
| 产品型号 |  | 购买日期 |  |

| 代理商经销商信息 |  |      |                   |
|----------|--|------|-------------------|
| 经销商名称    |  | 联系电话 |                   |
| 联系地址     |  |      |                   |
| 邮政编码     |  | 产品编号 |                   |
| 产品型号     |  | 销售日期 | 代理商经销商盖章<br>年 月 日 |
|          |  |      |                   |

|      |
|------|
| 故障描述 |
|------|

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

## 深圳几何科技有限公司

官网:[www.pintos.cn](http://www.pintos.cn)

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线:400-858-6766

产品由品多设计,并提供售后支持



扫码联系客服