

品多智能锁 X5RS

用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知

PINTOS

目录

使用指南

产品参数	01	公众号配网说明	05
产品图解	01	售后服务	08
菜单设置一览表	02	保修指引	09
功能与操作	03		
◆ 1.系统初始化	03		
◆ 2.功能说明	03		

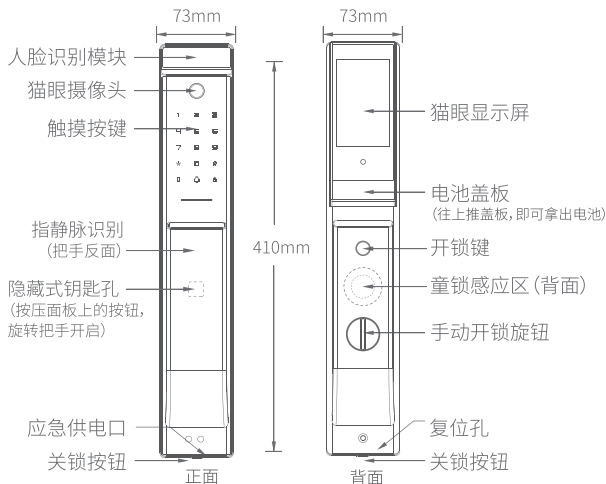
安装说明

产品清单	10	5.固定前面板	15
1.门开孔	11	6.固定后面板	16
2.安装锁体锁芯	12	7.安装电池	17
3.锁芯扁轴切割	13	8.安装门扣盒/门扣板	18
4.安装前面板	14	保修卡	19

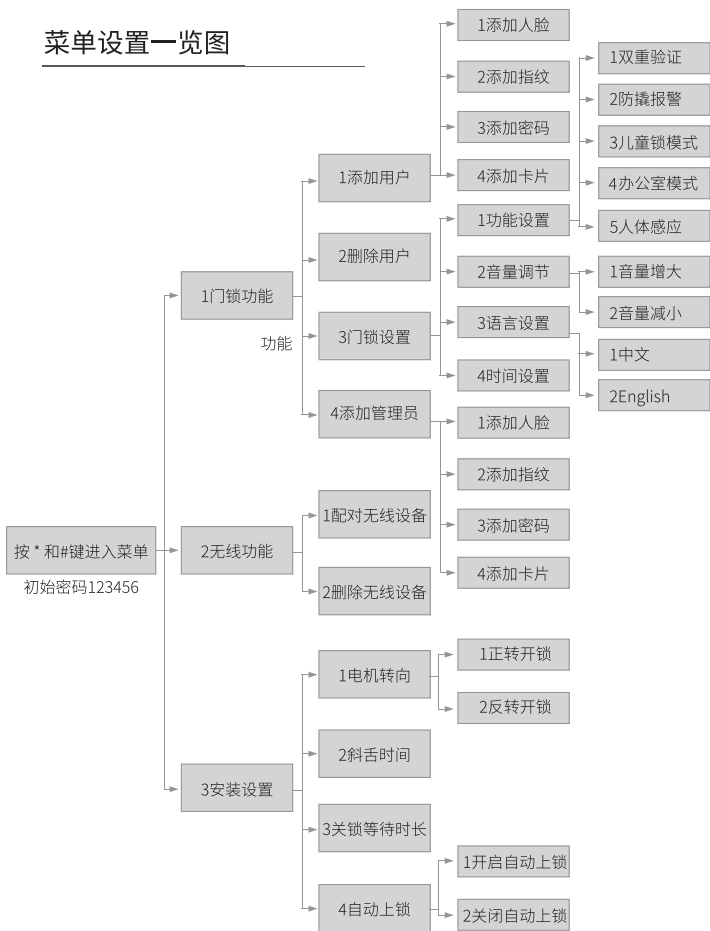
产品参数

型号	X5RS	电源供给	7.4V (锂电池4200mAh)
静态电流	$\leq 200\mu\text{A}$	猫眼广角角度	115°
动态功耗	$\leq 600\text{mA}$ (平均值)	人脸识别距离	0.3~1m
电机动态电流	$< 2\text{A}$ (平均值)	显示屏尺寸	4.0英寸
开门指纹容量	≤ 100 组	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤ 300 个用户 (人脸+指纹+密码+卡片)	工作湿度	$\leq 93\%\text{RH}$ (无凝结)

产品图解



菜单设置一览表



致用户

感谢您购买我们的产品！使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1.系统初始化(恢复出厂设置)

戳后面板底部的复位孔5秒，提示“初始化操作，确认请按#”，按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码123456。

2.功能说明

双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

防试报警

五分钟内连续输入错误密码超过5次，键盘锁定90s，90s内系统不响应任何操作，可通过后板设置键进入管理员解除。

低电量报警

电压低于6.9V后每次开锁都会自动报警后，报警后门锁可开锁200次，超过次数将禁止开锁，务必在开锁次数前更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。

防偷窥功能

密码开门时按如下方式输入密码:XXX密码XXX;即可在密码前后增加一些无关码,然后按#确认。密码必须包含在所输入的内容中。

童锁

后面板开锁,必须要按住“开锁键”的同时触摸到后面板的触摸小板才可以开锁。

办公室模式

开启办公室模式,门外开锁一次后,系统进入常开模式,任何指纹都可开锁;

反锁门锁后,将临时退出常开模式,只有管理员和普通用户才能开锁。

门外开锁后再次进入常开模式。只有在系统设置中才能彻底关闭办公室模式。

徘徊报警

唤醒门锁后,输入“081#”,打开徘徊报警;输入“082#”,关闭徘徊报警门锁配网成功的情况下,开启该功能后,门口有人停留时会开启抓拍,并发送通知至手机。

公众号配网说明

1.注册账号



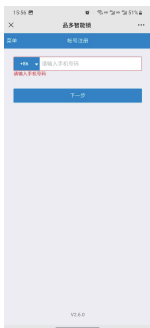
1.微信搜索“品多智能门锁”进入公众号



2.点击公众号下方“微信控制”，选择“公众号控制门锁”



3.进入登录界面，新用户点击右上角账号注册



4.注册账号



5.设置安全密码

2.WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



4.切换到门锁端，依次输入★和#，进入系统设置



5.验证管理员信息，按#键结束（初始密码为123456，初始化状态需要重置密码后使用）



6.按2进入无线功能，先按2删除无线设备，再按1配对无线设备，门锁提示“无线配对中”，回到手机



7.在手机上操作，连接 CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点 (不能使用5G网络热点)



9.输入WiFi密码，连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接

售后服务

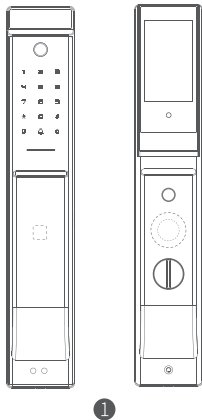
- 1.1 本产品整体质保时间为两年, 电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时, 再经销商处填写保修卡, 以保修卡购买日期开始计算, 未填写保修卡信息的, 公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品在购买两年内出现任何产品的质量问题的(人为使用不当因素除外), 均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障(包括保修期内)需向用户收取相关维修费:
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒, 因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改, 将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障, 请按说明书中的常见故障排除进行操作, 如仍不能排除, 请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况 (详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问, 包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题, 维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时, 请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后, 请您配合维护专员办理相关手续, 提出宝贵意见。

产品清单

- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 充电电池x1
- ⑤ 产品合格证x1
- ⑥ 配件包x2
- ⑦ 安装开孔图x1
- ⑧ 用户指南x1
- ⑨ 硅胶垫x2



②



③



④



⑤



⑥



⑦



⑧

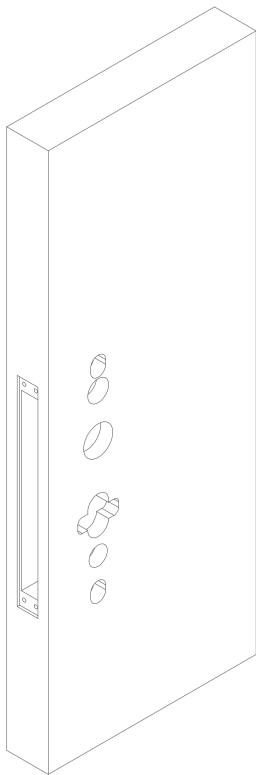


⑨

一、门开孔

01

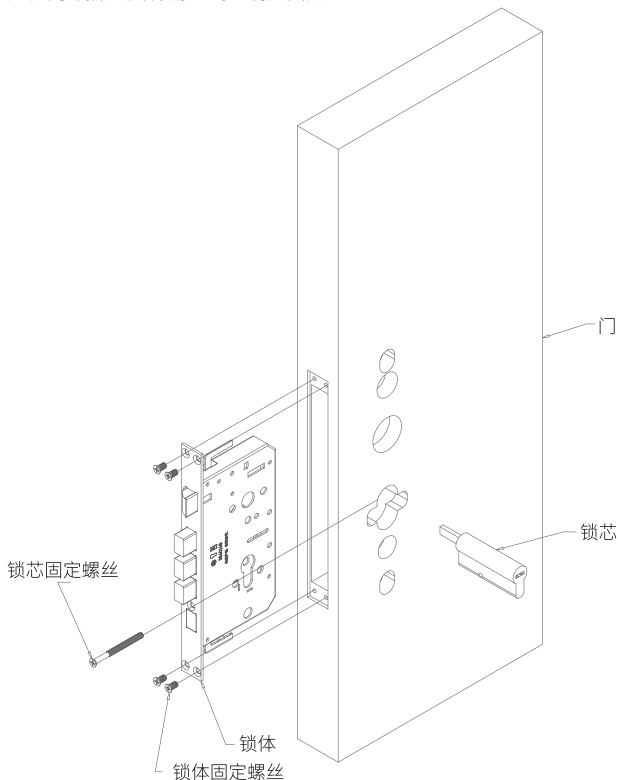
根据开孔模板将门按指定位置开孔。
确认锁体和门没有卡顿，开关门都顺畅。



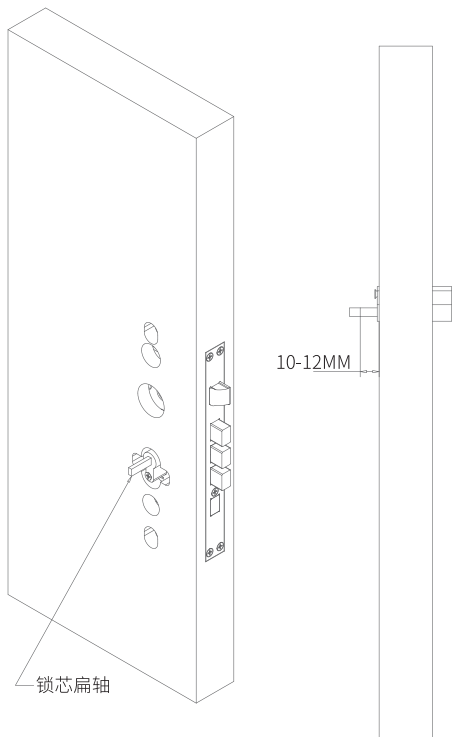
二、安装锁体锁芯

02

- 1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;
- 2.锁芯从门外插入锁体,用M5螺丝将其固定



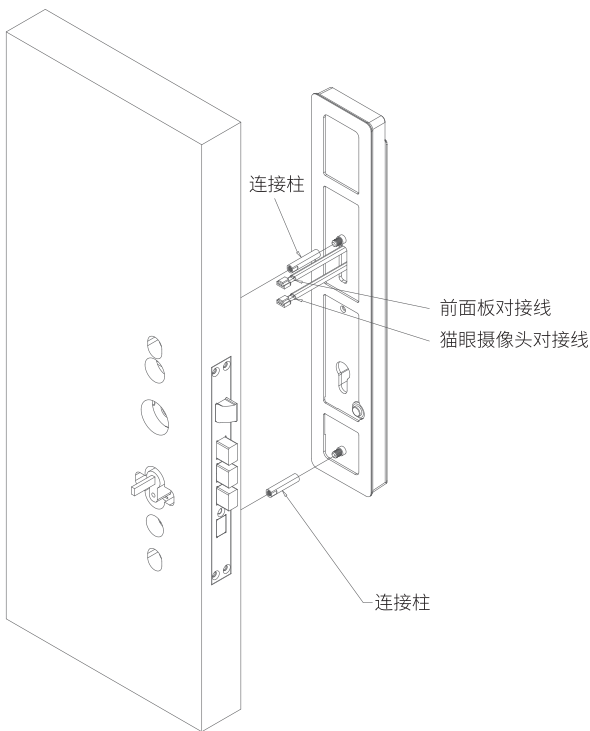
将锁芯扁轴切割至外露门10-12mm，切割后要将
锋利边缘打磨光滑



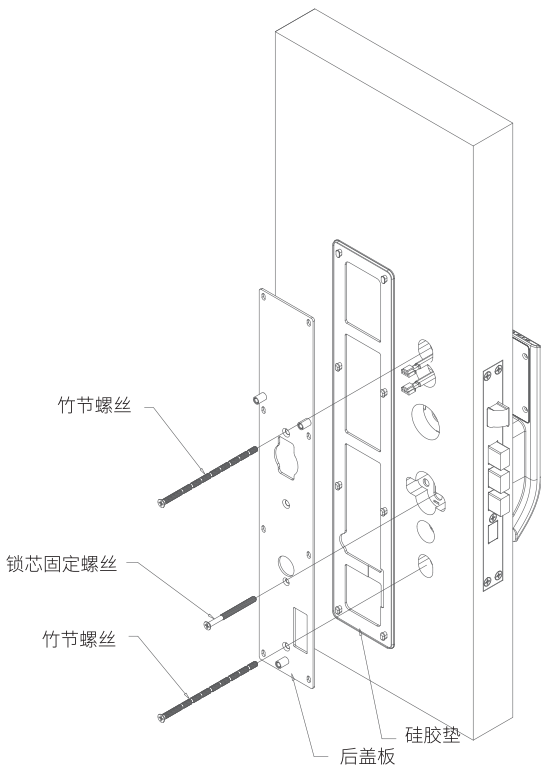
四、安装前面板

04

- 1.两个连接柱固定在面板上；
- 2.将前面板对准锁芯孔位插入锁体内，前面板对接线穿出门外。



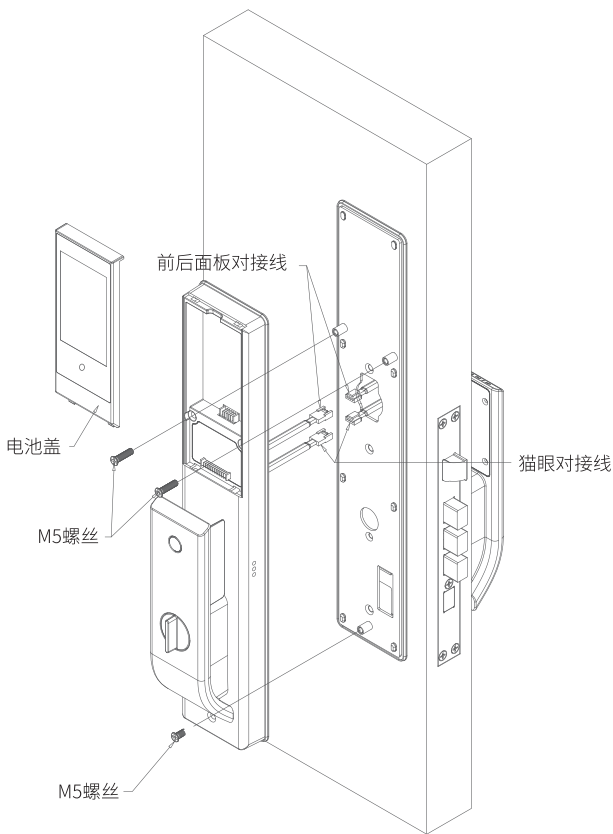
- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.将锁芯固定螺丝固定锁芯；
- 3.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定.



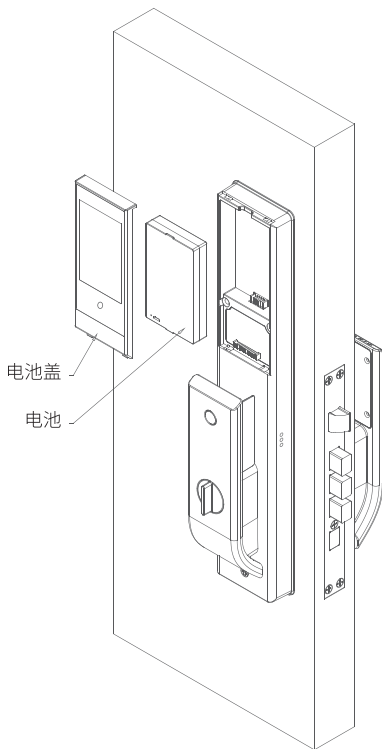
六、固定后面板

06

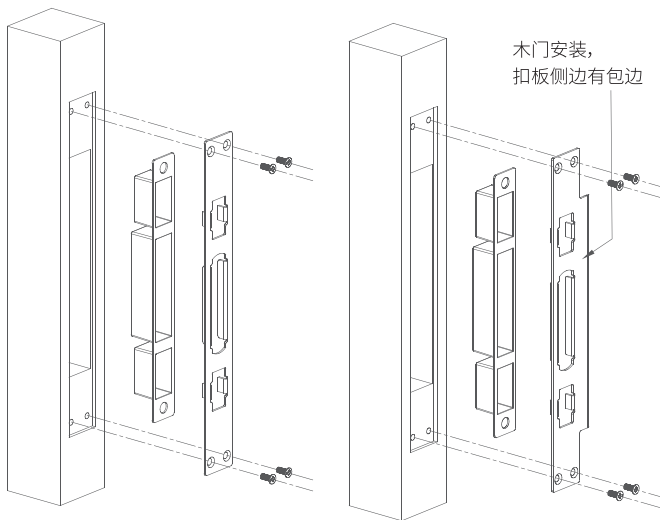
1. 打开电池盖, 前后对接线、猫眼对接线确保插接良好, 将外露线长塞入门内;
2. 用三颗M5螺丝固定后面板



1. 将电池装入电池槽内，扣紧电池盖；
2. 开关锁检查电机转动是否顺畅，验证电子功能是否正常。



1. 依次将门扣盒, 门扣板固定在门框上。
2. 测试锁芯开门是否正常, 后面应急旋钮开门是否正常。
3. 完成安装。



保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

官网:www.pintos.cn

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线:400-858-6766

产品由品多设计,并提供售后支持



扫码联系客服