

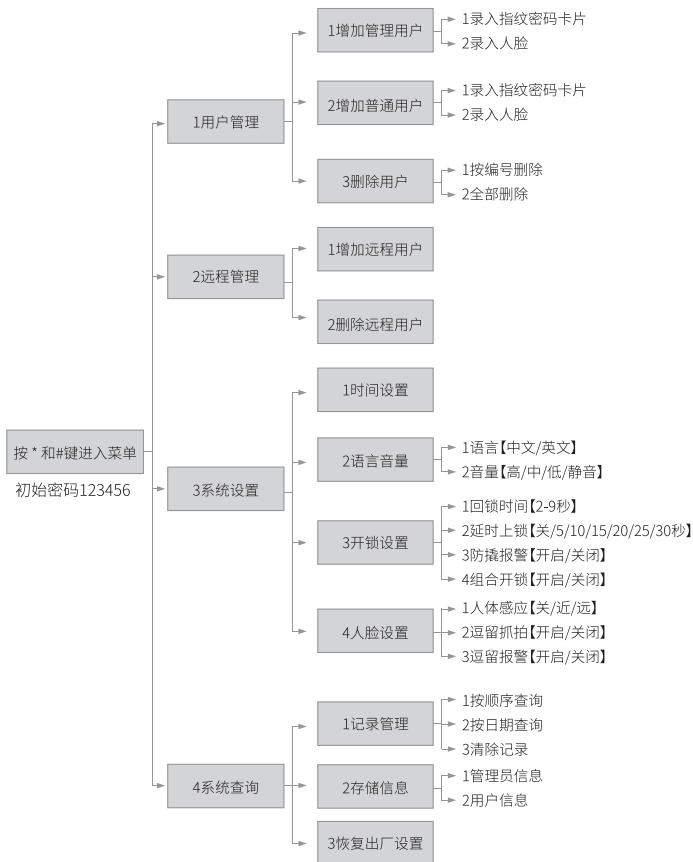
智能锁说明书

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知

产品参数

		人脸识别高度	1.2~1.9m
静态电流	<80uA	卡片感应距离	0~40mm
动态电流	<2A (平均值)	抗静电能力	》±8K
开门用户容量	≤200个用户 (人脸+手指+密码+卡片)	工作温度	-10°C~60°C
电源供给	7.4V (锂电池4200mAh)	工作湿度	≤93%RH (无凝结)
管理员数量	≤9个用户 (编号1为管理密码, 其他2~9号管理员用户可以是卡片、密码、手指或人脸识别)		

菜单设置一览表



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1.系统初始化(恢复出厂设置)

通过“★”+“#”按键，验证管理员通过后，进入设置主菜单，选择“4-系统查询”——“3-恢复出厂设置”。语音播报“恢复出厂设置，请确认”，按“#”确认后系统开始初始化。

注：初始化后系统时间不变，用户信息全部清空，初始密码为123456（用于管理员验证）。

2.安装设置(安装时使用)

没有添加管理员时，输入888，按“#”号键确认，进入出厂设置菜单

1. 开门方式 [左] [左]左开门；[右]右开门
2. 电机扭力 [低] [低]低扭力；[中]中扭力；[高]高扭力
3. 反转时间 [350] [100-900]单位毫秒

出厂设置的参数必须与锁体和门的结构相结合，错误的设定可能会导致工作不正常。

3.门锁功能说明

逗留抓拍

打开逗留抓拍，人体检测到后，唤醒门锁，门锁没有检测到人脸后，会唤醒猫眼模块，进行抓拍照片，该功能默认关闭。

逗留报警

打开逗留报警，打开后，如果系统错误次数累计到3次，系统会报警提示，累计达到5次，会将系统锁定90S，90S内任何用户都无法开锁，关闭逗留报警后，系统试错报警将会关闭。

防撬报警推送

当防撬报警打开，防撬开关触发后，语音播报“系统已锁定”，红灯闪烁，持续报警8秒左右，180秒后防撬报警关闭。

机器待机，按键灯熄灭后，若报警时间未到，唤醒机器，应继续报警。

使用正确的用户信息验证后可正常开锁，同时清除报警，其他方式都不可清除报警。

注：机器初始化状态下，防撬开关默认关闭。

密码防偷窥功能

输入“XXX 密码 XXX”，可在密码前后增加一些虚位密码，然后按“#”键确认，密码必须连续包含在所输入的内容中，密码最少需6位，最多可输入16位。

低电量报警

电压低于6.8V以下，每次开锁都会自动提示“电池电量低，请及时更换电池”，提示后可以开锁100次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

防试报警

密码、卡片、指纹或人脸，累计输入错误超过3次，报警1次；

累计输入错误超过4次，再次报警1次，提醒用户注意；

累计输入错误超过5次，不再报警，提示“系统已锁定”，直接锁定180S；

未解除报警前不可继续验证，180S后解除锁定

注：系统设置里做了开关，防试报警可以关闭也可打开，系统默认关闭。

组合开锁

除管理员外，需2个普通用户验证通过才可开门。

公众号配网说明

1.注册账号



1.微信搜索“优智云家”
进入公众号



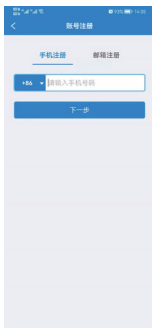
2.点击公众号下方
“微信控制”



3.进入登录界面，
登录账号



4.进入登录界面，点击
右下角账号注册



5.注册账号



6.设置安全密码

2.WiFi配网



1.添加家庭



2.添加设备



3.选择添加WiFi设备



5.切换到门锁端，依次输入
★和#，进入系统设置



6.验证管理员信息，
按#键结束
(初始密码为123456，
初始化状态需要重置
密码后使用)



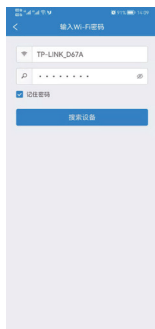
7.按2进入远程管理，
再按1增加远程用户



7.在手机上操作，连接CloudHome的WiFi



8.选择使用的WiFi热点
(不能使用5G网络热点)



9.输入WiFi密码，
连接设备



10.等待门锁自动连接成功

注:1.手机连接门锁设备需要和智能锁添加用户同时进行

2.第一个手机用户所用的WIFI账号，将成为智能门锁的默认账号，其他用户需要处于此WIFI网络才能进行添加手机用户

3.删除远程用户后，手机用户需在手机上删除原有门锁设备，重新连接

售后服务

- 1.1 本产品整体质保时间为两年, 电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时, 在经销商处填写保修卡, 以保修卡购买日期开始计算, 未填写保修卡信息的, 公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品在购买两年内出现任何产品的质量问题的(人为使用不当因素除外), 均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。
- 1.4 以下任意情况而产生的故障(包括保修期内)需向用户收取相关维修费:
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
 - ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
 - ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
 - ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒, 因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。
- 1.5 产品条形码、型号标签、防拆标被去除、损坏或涂改, 将不予保修。

保修指引

- 1.1 如果您的门锁出现了故障, 请按说明书中的常见故障排除进行操作, 如仍不能排除, 请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息:
 - ① 门锁的型号 ②购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
 - ④ 产品故障情况(详细描述将能得到更快解决) ⑤ 您的意见或建议
- 1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问, 包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等, 以便维护专员了解故障及分析原因。
- 1.3 如果仍无法解决问题, 维护专员可提供上门服务。
- 1.4 维护专员上门服务时, 请您询问并确认其是否为我公司人员。
- 1.5 维修完成后请检验维修效果, 如果故障未能彻底排除, 您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。
- 1.6 门锁正常运转后, 请您配合维护专员办理相关手续, 提出宝贵意见。

保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时,出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补,请您妥善保管