

PINTOS

品多智能锁V1x 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知



扫码联系客服

目录

使用指南

产品参数	01	指静脉使用说明	04
产品图解	01	◆ 指静脉识别区域	04
菜单设置一览表	02	◆ 指静脉使用视频	04
功能与操作	03	小程序使用说明	05
◆ 系统初始化	03	售后服务	08
◆ 功能说明	03	保修指引	09

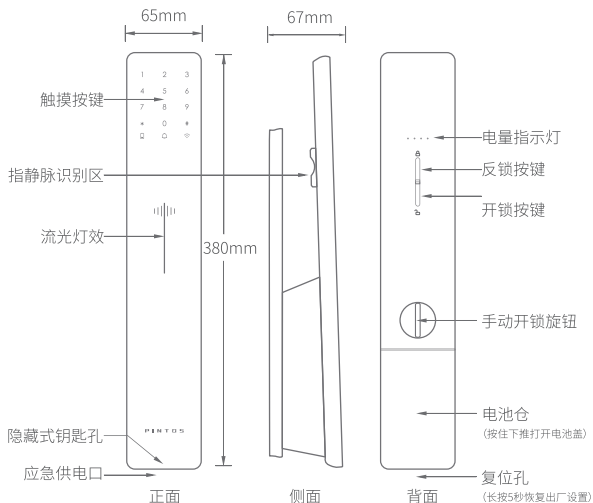
安装说明

产品清单	10	固定后面板	15
门开孔	11	安装电池	16
安装锁体锁芯	12	安装门扣盒/门扣板	17
安装前面板	13	保修卡	18
固定前面板	14		

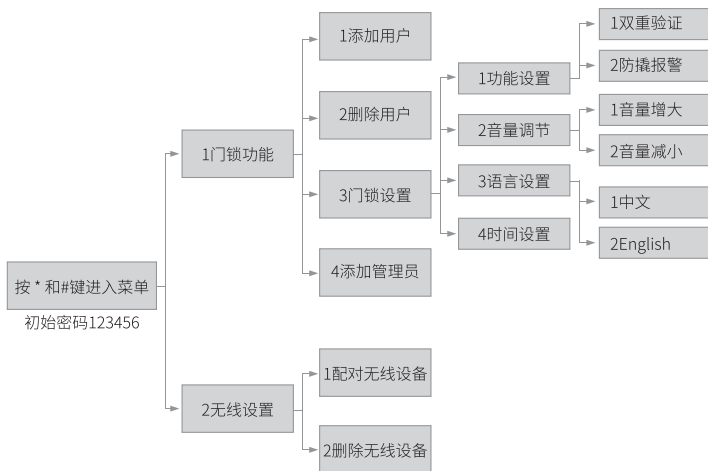
产品参数

型号	V1x (指静脉)	电源供给	7.4V (锂电池3000mAh)
静态电流	<80uA	抗静电能力	》±8K
唤醒动态电流	<300mA (平均值)	卡片感应距离	0~20mm
电机动态电流	<2A (平均值)	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤100个用户 (指静脉+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH (无凝结)
管理员数量	≤9个用户 (编号1为管理密码, 其它管理员用户可以是人脸、卡片、密码或指纹)		

产品图解



菜单设置一览图



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1.系统初始化(恢复出厂设置)

用戳针长按后面板上的“复位孔”约 5 秒，语音提示“初始化操作，确认请按#号键”。按#后，系统即进入恢复出厂设置状态，所有开锁信息和记录都将清空，成功后，初始密码为123456(用于管理员验证)。

2.功能说明

双重验证

除管理员外，需 2 个普通用户验证通过才可开门。

防试报警

用户连续输入5次错误指静脉、密码或卡，系统提示“非法用户，非法入侵，已通知主人”，并锁定系统。90秒之内不响应用户任何操作。90秒之后解除锁定。

低电量报警

电压低于 6.9V 以下每次开锁都会自动提示“电池电量低，请及时更换电池”，提示后可以开锁 100 次左右。电量不足后尽快给电池充电或更换新电池。

应急供电

门锁没有电量时，可以使用充电宝，通过前面板底部的充电口紧急供电开门。插上USB线后需等待30秒左右方可开锁。

设置时间

设置时间的格式为“20--年--月--日--时--分”，例如2021年03月31日15时16分，则依次输入“21 03 31 15 16”。

指静脉使用说明

1.指静脉识别区域

为了获取更好的体验和安全效果，建议用户采用左右手中指



2.指静脉使用视频

使用微信扫码观看使用视频。



小程序使用说明

1设置管理员数字密码

详见“添加管理用户”

2打开小程序

在微信中搜索小程序“品多智能”或扫描下方二维码



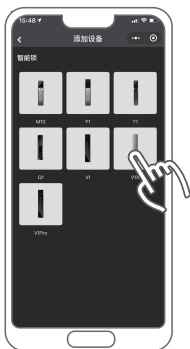
3小程序连接门锁



1.点击添加标志



2.登录小程序并授权



3.选择对应的门锁型号



4.输入当前使用的2.4G无线网络名称与密码后,点击下一步



5.门锁端操作,输入*#
验证管理员



6.验证管理员信息,按#键结束
(初始密码为123456,输入后
需要重新设置管理员密码)



7.按2进入无线功能, 先按2删除无线设备, 再按1配对无线设备, 门锁提示“无线配对中”, 此时门锁热点已启动, 回到手机



8.回到手机小程序, 点击下一步



9.将手机无线网连接至门锁热点后, 返回小程序



10.连接成功后, 开始连接的选框已经可以点击



11.等待门锁连接成功



12.连接成功!给门锁命名

售后服务

- 1.1 本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。
- 1.2 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.3 本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。
- 1.4 本产品再购买两年内出现任何产品的质量问題（人为使用不当因素除外），均可凭已填写购买日期的保修卡联系当地经销商免费维修。

1.5 以下任意情况而产生的故障（包括保修期内）需向用户收取相关维修费：

- ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ② 因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏。
- ④ 门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤ 本锁具的防撬报警只用作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.6 产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

1.1 如果您的门锁出现了故障，请按说明书中的常见故障排除进行操作，如仍不能排除，请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息：

- ① 门锁的型号 ② 购买日期 ③ 您的联系电话、传真、详细地址
- ④ 产品故障情况（详细描述将能得到更快解决） ⑤ 您的意见或建议

1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问，包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护专员了解故障及分析原因。

1.3 如果仍无法解决问题，维护专员可提供上门服务。

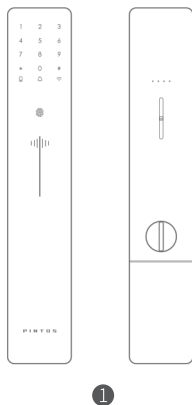
1.4 维护专员上门服务时，请您询问并确认其是否为我公司人员。

1.5 维修完成后请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。

1.6 门锁正常运转后，请您配合维护专员办理相关手续，提出宝贵意见。

产品清单

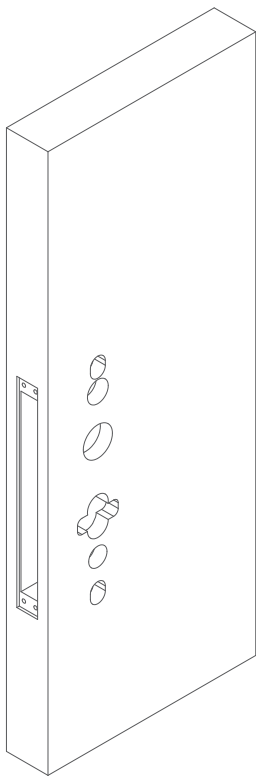
- ① 门锁面板x2
- ② RF感应卡x2
- ③ 机械钥匙x2
- ④ 电池x2
- ⑤ 产品合格证x1
- ⑥ 配件包x2
- ⑦ 安装开孔图x1
- ⑧ 用户指南x1
- ⑨ 硅胶垫x2



一、门开孔

01

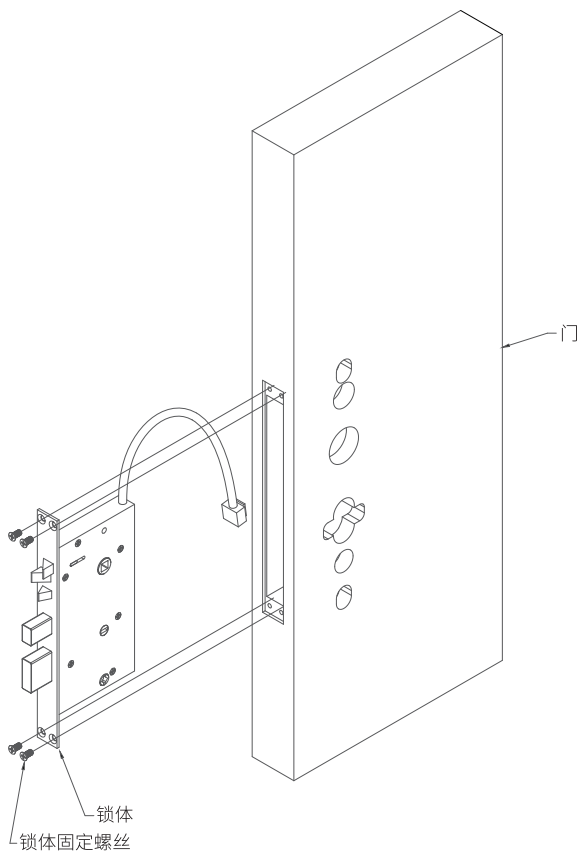
根据开孔模板将门按指定位置开孔。
确认锁体和门没有卡顿，开关门都顺畅。



二、安装锁体锁芯

02

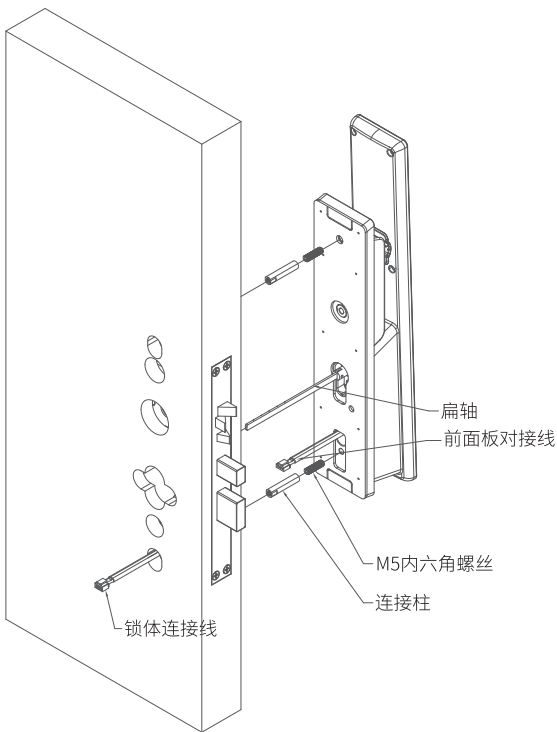
1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内;



三、安装前面板

03

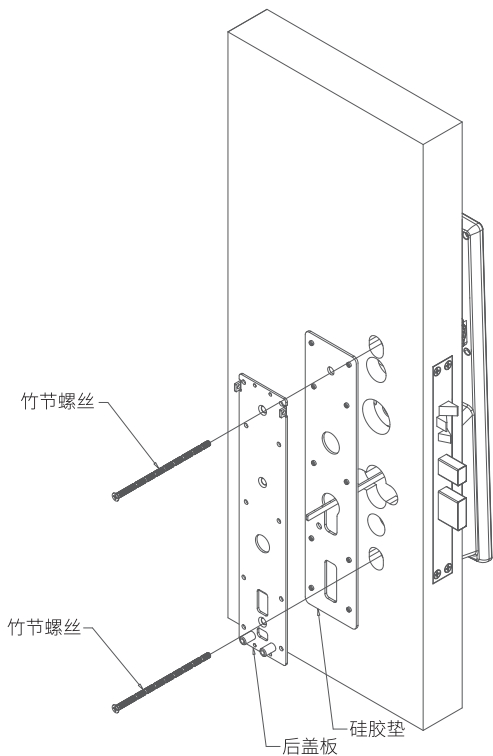
- 1.将M5内六角螺丝固定在前面板内；
- 2.两个连接柱固定在面板上；
- 3.将前面板扁轴孔位插入锁体内, 前面板对接线穿出门外.



四、固定前面板

04

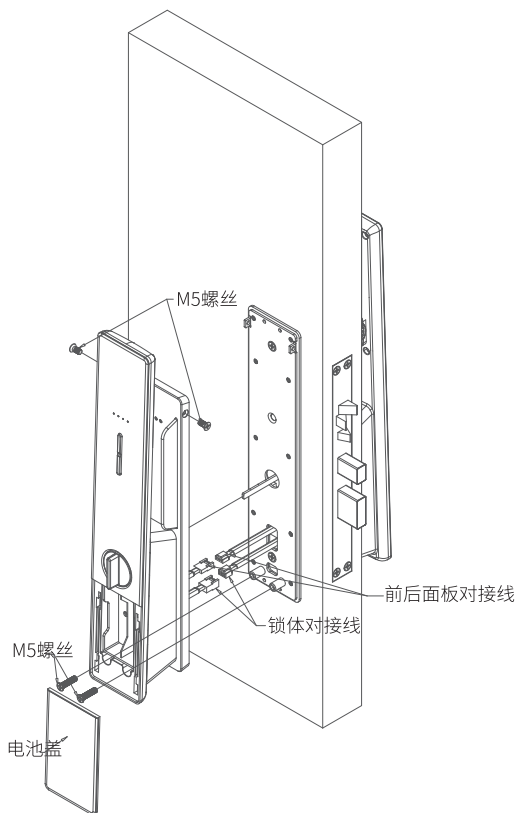
- 1.后盖板与硅胶垫压至门上；
- 2.两颗竹节螺丝根据门厚截取所需长度将前面板固定。



五、固定后面板

05

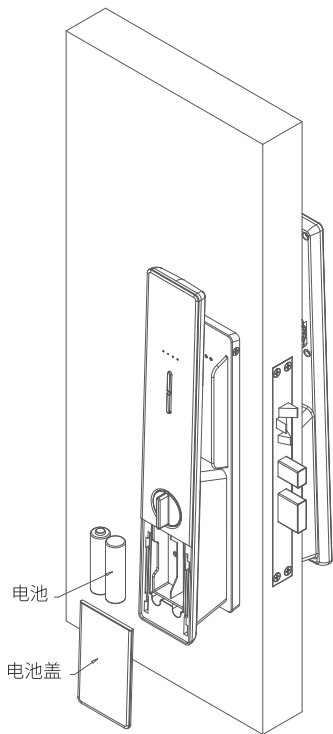
1. 打开电池盖，前后对接线、锁体对接线确保插接良好，外露线长塞入门内；
2. 用四颗M5螺丝固定后面板



六、固定后面板

06

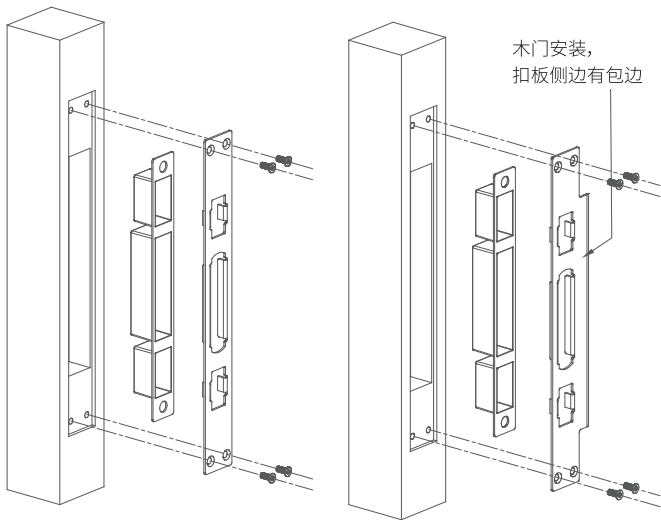
- 1.将电池装入电池槽内,扣紧电池盖;
- 2.开关锁检查电机转动是否顺畅,验证电子功能是否正常。



七、安装门扣盒/门扣板

07

- 1.依次将门扣盒,门扣板固定在门框上。
2. 测试锁芯开门是否正常,后面应急旋钮开门是否正常。
- 3.完成安装。



保修卡

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
邮政编码		产品编号	
产品型号		销售日期	代理商经销商盖章 年 月 日

故障描述

感谢使用我们的产品

请在保修期内委托修理时, 出示本保修卡和发票或收据

本保修卡遗失不补, 请您妥善保管

深圳几何科技有限公司

官网:www.pintos.cn

地址:深圳市宝安区稻兴环球科创中心A座902-903

服务热线:400-858-6766

产品由品多设计,并提供售后支持

版次:220331 (tx)



扫码联系客服