

PINTOS | 品多智能锁

品多智能锁Q51 用户指南



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 如遇产品技术或软件升级, 恕不另行通知



扫码联系客服

目录

使用指南

产品参数	01
产品图解	01
菜单设置一览表	02
功能与操作	03
◆1、快速入门	03
◆2、功能说明	04
◆3、使用环境要求	04
◆4、应急充电要求	04
APP配网说明	05

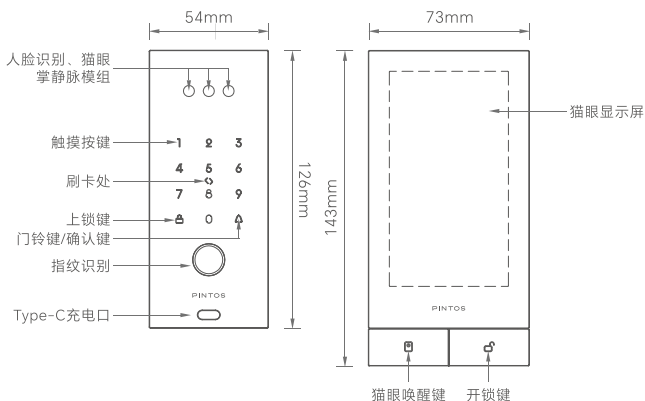
安装指南

1.门开孔	08
2.安装锁体	09
3.安装前板	10
4.安装后板	11
售后服务	12
保修指引	13

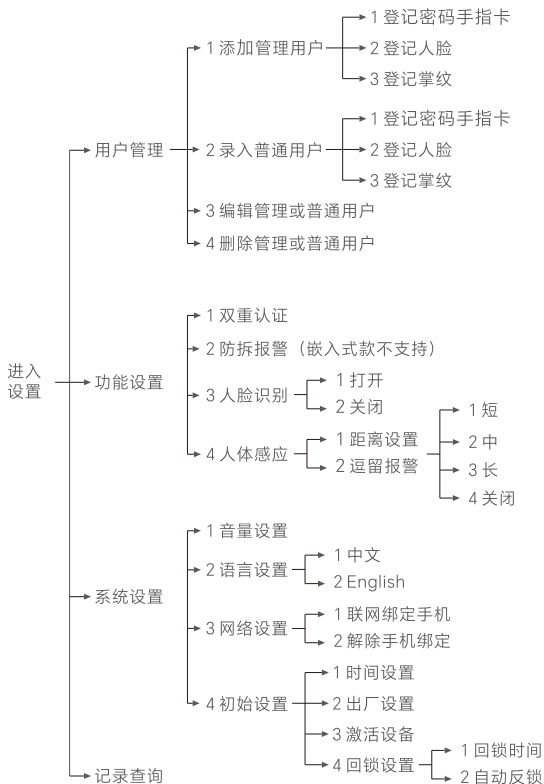
产品参数

型号	Q51	电源供给	7.4V (锂电池5000mAh)
静态电流	< 220uA	拒真率FRR	≤0.01%
唤醒动态电流	< 200mA (平均值)	认假率FAR	≤0.0001%
电机动态电流	< 2A (平均值)	卡片感应距离	0-20mm
管理员容量	≤5个	工作温度	-10°C~60°C
开门用户容量	≤600个用户 (人脸+指纹+掌静脉+密码+卡片)	工作湿度	≤93%RH (无凝结)

产品图解



菜单设置一览表



致用户

感谢您购买我们的产品！

使用前请仔细阅读此说明书并妥善保管，以备参考！

功能与操作

1、快速入门

1.如何进入系统设置

唤醒键盘，依次输入 $\triangle + \triangle$ ，验证管理员密码后进入系统设置。（初始密码为123456，按 $\triangle$ 确认输入。）

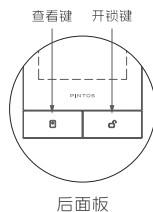
2.如何初始化门锁

长按开锁键5秒，前面板1、2键亮灯，根据需求选择：

①恢复出厂设置。

②清空管理员（请先输入新管理员密码按 $\triangle$ 键确认）。

注意：长时间未输入新管理员密码或三次 $\triangle$ 键默认恢复出厂设置。



3.访客模式

在正常模式下，按 518 $\triangle$ 通过管理员身份验证后启动访客模式，开启访客模式后60分钟内，任何的密码、卡片和人脸等均可开锁，为了方便客人频繁进出和体验，60分钟后将自动回到正常模式或再次输入 518 $\triangle$ 验证管理员身份后回到正常模式，重新拆装电池也会回到正常模式。

4.安装设置输入888 $\triangle$ + 管理员信息进入。

5.双重验证同一用户信息不可使用。

2、功能说明

1.恢复出厂设置

通过进入管理员菜单或342△快捷键进行操作。

2.防暴力解锁

一分钟内连续3次错误后提示警告音，5次后的解锁失败，则系统将锁定90秒无法操作。

3.人体感应

标配毫米波雷达人体感应，出厂默认开启，开启逗留报警后，当有人在门前逗留超时将触发报警音，并推送信息到APP上，如安装有人脸识别模块，当检测到有人靠近时将立即启动人脸识别模块进行识别。

3、使用环境要求

1、初次使用时，请仔细阅读本产品说明书后进行安装。包装成箱的产品，应放在通风、干燥、无腐蚀性气体的地方贮存，堆放高度不能超过十层，仓库温度-10℃~+40℃为宜，在避免雨、雪、猛力撞击等直接影响因素外，可用任何交通工具运输。使用时应远离潮湿环境，避免对设备造成不必要的影响。本产品应安放在干燥清洁的地方，以免内部元器件受潮或其他杂物进入而影响使用效果。表面沾有灰尘时用细布擦干即可，不得使用带腐蚀的清洁剂及其它化学溶剂擦拭。

2、若本产品发生故障，非专业人员不得打开产品，可联系相应服务商或直接与我公司售后服务部联系。

4、应急充电要求

如果电池完全没电时系统无法启动，可通过以下两种充电方式进行解锁：

1、可通过前面板的Type-C USB接口使用5V=3A移动电源进行充电；

2、后面板为隐藏式电池仓设计，先握住面板两侧向前抽拉取出（后面板整体为磁吸模块），电池处于面板背面，取出电池后通过Type-C USB接口使用5V=3A移动电源进行充电。



APP配网说明

APP安装

- 应用商城搜索叮叮智能安装。

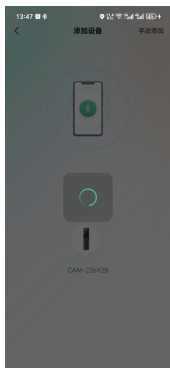


使用说明

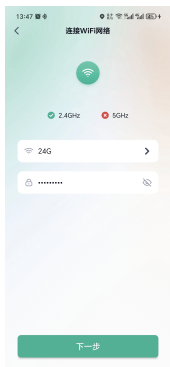
- 注册登录后进入首页，选择“添加设备”，并选择对应型号。



●根据App配网流程引导页面操作，在智能门锁上唤醒键盘后输入 $\triangle + \triangle$ 键，验证管理员密码(初始密码为123456)后，输入“2”进入无线设置，先选择“2”删除无线设备再选择“1”配对无线设备；点击“下一步”。



●输入wifi名和密码
需要注意，本产品不支持5G网络，请选择2.4G网络。



●等待设备添加完成。



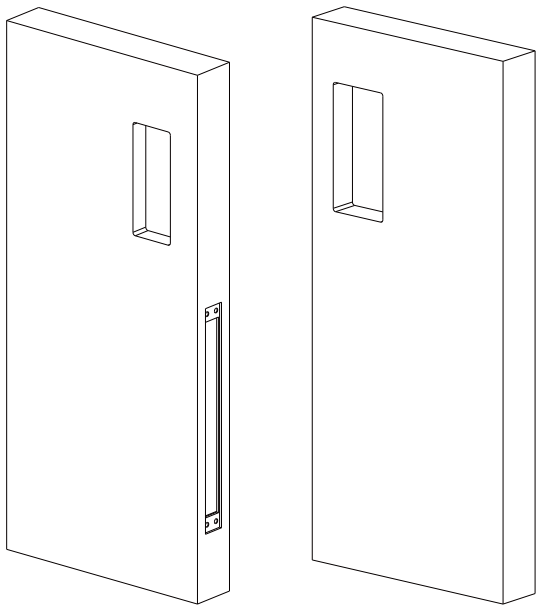
●完成连接。



一、门开孔

01

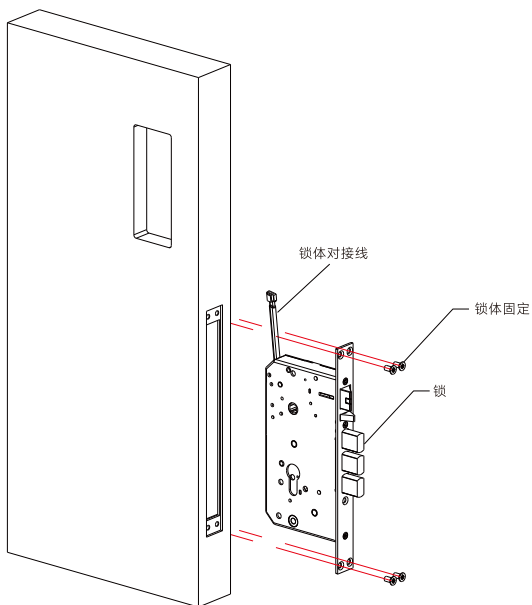
- 1.根据开孔模板将门按指定位置开孔。
- 2.按开孔模版在门上攻螺丝牙。



二、安装锁体

02

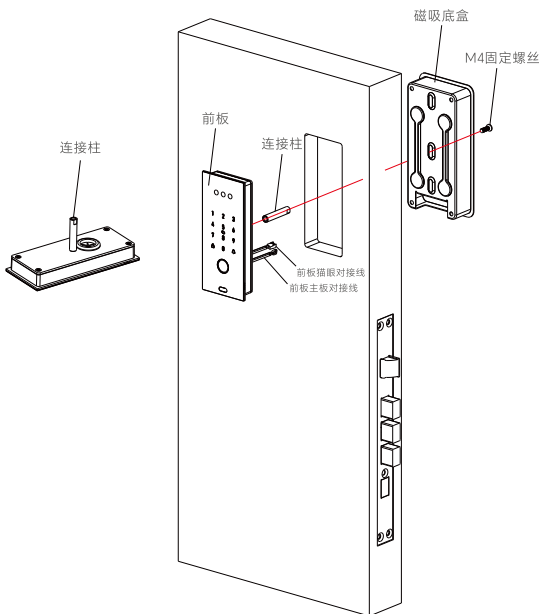
1.用四颗M5螺丝将锁体固定于门内



三、安装前板

03

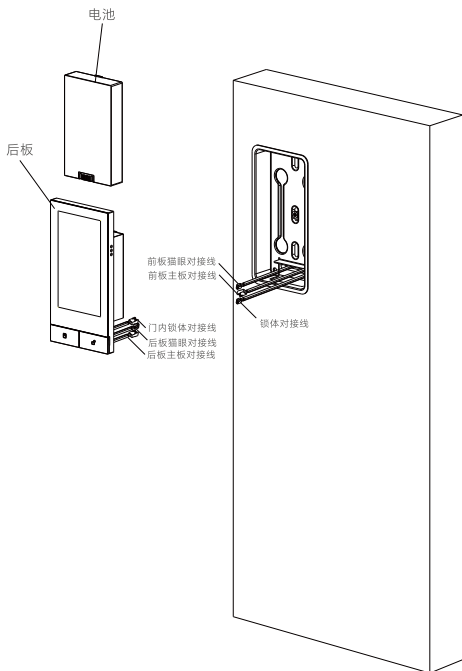
- 1.将连接柱固定前面板上；
- 2.分别把前面板和磁吸底盒嵌合在门上，用M4机丝固定连接柱；



四、安装后板

04

1. 先将电池安装在后面板上。
2. 把前后面板对接线按标识连接好，再把后板吸合在磁吸底盒上。



售后服务

1.1本产品整体质保时间为两年，电池保修一年。

1.2本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。

1.3本产品需在购买或安装时，再经销商处填写保修卡，以保修卡购买日期开始计算，未填写保修卡信息的，公司只对该产品提供有偿维修。

1.4以下任意情况而产生的故障 (包括保修期内) 需向用户收取相关维修费：

- ①因使用者未按说明书要求安装及使用门锁及配套产品的。
- ②因使用者门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障。
- ③因火灾、地震、水害等不可抗力(自然突变)引起的故障和损坏。
- ④门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件引起的故障或损坏。
- ⑤本锁具的防撬报警只作用户提醒，因门锁被破坏而造成的损失本公司不负任何责任。

1.5产品条形码、型号标签被去除、损坏或涂改，将不予保修。

保修指引

1.1 如果您的门锁出现了故障，请按说明书中的常见故障排除进行操作，如仍不能排除，请与我们公司或当地代理经销商联系并提供以下信息：

- ① 门锁的型号
- ② 购买日期
- ③ 您的联系电话、传真、详细地址
- ④ 产品故障情况（详细描述将能得到更快解决）
- ⑤ 您的意见或建议

1.2 请用户配合回答维护专员的详细询问，包括现场情况、故障表现、是经常或偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护专员了解故障及分析原因。

1.3 如果仍无法解决问题，维护专员可提供上门服务。

1.4 维护专员上门服务时，请您询问并确认其是否为我公司人员。

1.5 维修完成后请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》签字。

1.6 门锁正常运转后，请您配合维护专员办理相关手续，提出宝贵意见。

深圳几何科技有限公司

运营中心：深圳市南山区南头艺园路139号唐商科技大厦A座10楼

制造基地：中山市小榄镇民诚东路18号粤深湾区智谷5-6栋

服务热线：400 858 6766

网 址：www.pintos.cn